



「對於推動節約成本、改善現金管理、提升營運效率的目標而言，我們看到與Cashmaster的技術有清晰的聯繫。」





零售巨擘投資重量點算現金技術

Cashmaster如何改變亞洲一家領先零售商的現金處理方式...

「引入重量點算現金技術有助提升我們的流程管理、記錄準確度以及現金處理的安全性。這能達到明顯的成本節約、有助改善營運效率，從而支持我們持續地改善客戶體驗。」



百佳超級市場為大中華區域位居領先地位的連鎖超市之一，在香港、澳門、和中國大陸營運超過350間分店。百佳超級市場是屈臣氏集團期下品牌，集團在亞洲和歐洲是最大的國際健康和美容零售商，共有超過一萬三千五百間分店，業務範圍包括健康和美容、食品、電子和葡萄酒類商品。

提升營運效率及客戶滿意度是百佳超市整體業務的主要推動力。而物超所值更是百佳超市的核心宗旨。

跟香港大部份的零售商一樣，百佳超市幾乎把所有的現金和優惠券以人手點算，不但點算的數目龐大，而且一天內需要進行多次人手點算對數。在大量以人手現金點算和記錄過程中，不但花費極大量時間，更大大增加了人為錯誤的風險。

我們堅信以重量點算現金技術能為現金處理流程帶來革命性的改變，從而實現顯著的營運效益。

儘管百佳超市對以重量點算現金技術並不熟悉，但仍立即意識到此技術對業務發展的潛在利益，因此積極深入了解Cashmaster One的產品及支援。

重量點算現金技術有助推動節約成本、改善現金管理、提升營運效率，從而提升顧客的店舖體驗，例如：減少了在店員換班時排隊等候的時間。

「營運效率與客戶滿意度為整體業務的關鍵」



開創先河的方式

百佳超市的企業價值包含對創新與技術的承諾。忠於其價值，百佳超市採取以重量點算現金技術不僅能改善效率，同時在流程管理、現金處理記錄的準確性和安全性方面，也達致一個階段性的改變。

由嵌入式打印機所提供的審計記錄，令收銀員與經理能核對和簽收現金點算的紀錄，大大增強問責性和管理，更不會增複雜化。

相較於先前的手動流程，引入Cashmaster One Max產品為公司節省許多時間，還能降低錯誤比率，能夠更有效分配寶貴的店舖資源到更重要的範疇，提升店舖的銷售營業能力。額外優點包括：客戶排隊付款時間更短及提升員工生產力。

透過於店內引入Cashmaster技術，百佳超市展示出卓越的成績，突顯享譽盛名的商業遠見和創新能力。



流程

a. 試用與分析

Cashmaster與百佳超市的財務與營運團隊密切配合，同意於五間分店進行先導計劃。結果顯示引入以重量點算現金技術之試驗店舖達到可計算之效益，特別是當這個概念相對新穎。

五間參與試用的分店代表了不同的營運狀況，員工均接受全面性培訓，並透過WhatsApp、電話和電郵方式與Cashmaster亞太區駐港團隊緊密聯繫以提供即時的技術支援。員工在WhatsApp群組即時送出相關問題的影片，Cashmaster駐港團隊能提供即時回應，提供解決方案和處理查詢。

透過對試用的分店進行審慎分析，包含時間和動作研究、店內觀察和影片分析狀況，結論說明了全面在百佳超市推行Cashmaster技術，將能有效節省大量時間和成本。

「我們明白每間公司的運作模式都獨一無二，因此我們投放大量時間，深入了解每位客戶的現金處理方式及其目標。」



b. 個人化重量點算現金解決方案

試用計劃成功突顯Cashmaster技術能顯著提升營運效率、以及百佳超市所希望達到節省時間與成本目標，Cashmaster One 亦能夠點算非現金物品如代用券和優惠券等。

透過與營運團隊的合作，並吸收在試用過程中的經驗，我們為百佳超市所擁有的獨特零售環境，從前台收銀機到儲存於保險箱內的現金，研發出最佳的處理方式及建議。在測試過程中，我們安裝了不同的配置並進行評估，制定定制化的以重量現金點算解決方案，使能與百佳超市之特有現金管理需求作出完美配合。

我們建議引入Cashmaster One Max現金點算設備及嵌入式Cashmaster One打印機，百佳超市同意並迅速引入到香港和澳門的300間分店。

c. 圍繞客戶所需進行培訓

培訓是確保能順利從以往人手點算現金方式轉換到Cashmaster技術的關鍵，並特別與引入Cashmaster One設備的店舖員工進行針對性培訓。為分店主管進行培訓前一星期，我們將裝置交給每間分店，確保員工在完成培訓後，能立即使用該技術。

在為期六個星期的時間，我們的駐港團隊共進行了25次90分鐘的培訓(以粵語進行)。每個環節均包括全面性示範，親身練習以及裝置出現故障時的情景練習。

多達300位百佳超市分店主管和經理接受Cashmaster One設備的使用培訓，學員反應非常正面，並表示對其工作及營運有即時的幫助。

「對於百佳超市獨特的零售環境，我們提供最佳的配置。」



「目的是讓員工完成培訓，翌日回到分店，便能立即使用以重量點算現金技術。」

Cashmaster **one** **pro** **plus** **max**™ The **one** you can count on

北美
電話：+1 877 227 4627
enquiriesusa@cashmaster.com

香港與亞洲
電話：+852 2157 9363
enquiriesasia@cashmaster.com

德國
電話 +49 (0) 2463 999 339
germany@cashmaster.com

英國與所有其它客戶
電話 +44 (0)1383 416 098
enquiries@cashmaster.com