

Cashmaster **one**    [®]

Cashmaster
printer one

Gebruikershandleiding

Documentinformatie

Datum: 6 november 2024

Document-ID: 10562B

Contact

Cashmaster International Ltd.

Dunnottar House

Unit 6 St David's Drive

St David's Business Park

Dalgety Bay

Fife

KY11 9PF

Schotland

Verenigd Koninkrijk

www.cashmaster.com

support@cashmaster.com

Copyright

Copyright © 2024 Cashmaster International Ltd - Alle rechten voorbehouden.

Andere producten bedrijfsnamen kunnen handelsmerken of geregistreerde handelsmerken zijn van andere bedrijven en zijn eigendom van hun eigenaren. Deze worden alleen ter uitleg gebruikt, zonder de intentie om een inbreuk op te maken.

Beoogd doel

Dit document is opgesteld voor gebruikers van Cashmaster One en beschrijft hoe gebruikers het meest uit hun Cashmaster One kunnen halen.

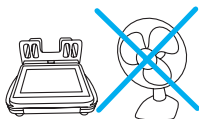
Veilig gebruik van de telmachine



Gebruik de telmachine alleen op een stabiele en vlakke ondergrond.



De telmachine kan niet gebruikt worden in ruimtes met overmatige trillingen.



De telmachine kan niet gebruikt worden in een ruimte waar krachtige airconditioners aan staan of veel tocht is.



Dit is een klasse A-product. In een woonomgeving kan dit product radiostoring veroorzaken. In dit geval dient de gebruiker passende maatregelen te nemen.

FCC-verklaring

Dit apparaat voldoet aan deel 15 van de FCC-regelgeving. Bediening is alleen toegestaan onder de volgende voorwaarden:

- Dit apparaat mag geen schadelijke interferentie veroorzaken.
- Dit apparaat moet interferentie accepteren, met inbegrip van interferentie die een ongewenste werking kan veroorzaken.

Deze apparatuur is getest en voldoet aan de limieten voor een digitaal apparaat uit de A-klasse, overeenkomstig deel 15 van de FCC-regels.

Deze limieten zorgen bij installatie in een zakelijke omgeving voor een aanvaardbare bescherming tegen schadelijke interferentie. Dit apparaat genereert en gebruikt radiofrequentie-energie en kan mogelijk radiofrequentie-energie uitzenden.

Indien het apparaat niet wordt geïnstalleerd en gebruikt in overeenstemming met de gebruikershandleiding, kan het schadelijke interferentie veroorzaken voor radiocommunicatie. Gebruik van dit apparaat in een woonomgeving zal waarschijnlijk leiden tot schadelijke interferentie. In dat geval zal de gebruiker de interferentie op eigen kosten moeten corrigeren.

Alle wijzigingen die aan dit apparaat worden aangebracht en niet zijn goedgekeurd door Cashmaster International Ltd kunnen ertoe leiden dat de gebruiker niet langer toestemming van de FCC heeft om het apparaat te gebruiken.

Inhoudsopgave

1 Productinformatie	8
1.1 Modellen	8
1.2 Aansluitingen	13
1.3 Stroom	13
2 Aan de slag	15
2.1 Inhoud van de verpakking	16
2.2 De hopper installeren	18
2.3 De optionele printer installeren	18
2.4 De stroomadapter aansluiten	20
2.5 Aanzetten	21
3 Interface	22
3.1 Telscherm	23
3.2 Pictogrammen	24
4 Bediening	29
4.1 Tellen	29
4.2 Systeeminstellingen	33
4.3 De workflow van de telmachine aanpassen	35
4.4 Meerdere kassa's tellen (alleen Max)	35
4.5 De printerrol vervangen	36
4.6 De hopper verwijderen	38
4.7 Verzorging en onderhoud	39
5 Probleemoplossing	40
5.1 Biljetten	40
5.2 Munten	41
5.3 Printer	41
5.4 Leerfunctie biljetten	42

5.5 Diversen42

6 Specificaties44

6.1 Regelgeving en toestemmingen44

6.2 Specificaties telmachine44

6.3 Specificaties printer45

7 Wereldwijde ondersteuning46

1 Productinformatie

Het productassortiment van Cashmaster One telt biljetten, munten en coupons in elke ingestelde valuta en helpt met het stroomlijnen van zakelijke geldverwerkingsprocedures.

De telmachines van Cashmaster One tellen op gewicht en zijn voorzien van een robuust kleurentouchscreen voor de bediening.

Alle telmachines van Cashmaster One zijn compatibel met de Cashmaster Printer One.

Van alle modellen kan de software eenvoudig geüpdatet worden met een usb-stick.

1.1 Modellen

Het productassortiment van Cashmaster One kent drie modellen:

- **Cashmaster One Pro**
Telt biljetten en munten in maximaal twee verschillende valuta.
- **Cashmaster One Plus**
Telt biljetten, munten, vouchers en coupons. Numeriek toetsenbord in het scherm voor handmatige invoer van niet-cash items, zoals betaal- of creditkaarten, en toevoeglijst voor cheques, in maximaal vier verschillende valuta.
- **Cashmaster One Max**
Telt biljetten, munten, vouchers en coupons. Numeriek toetsenbord in het scherm voor handmatige invoer van niet-cash items, zoals betaal- of creditkaarten, en toevoeglijst voor cheques, in maximaal acht verschillende valuta. Multikassa-functie om honderden individuele kassatellingen op te slaan en terug te halen om later te gebruiken en te downloaden. Ethernet-verbinding als standaard.

1.1.1 Cashmaster One Pro

De Cashmaster One Pro telt nauwkeurig los en gebundeld geld en is ideaal voor eenmanszaken of kleine ondernemingen met één kassa.

De Cashmaster One Pro heeft de volgende functies:

- Telt snel munten en biljetten
- Door de gebruiker configureerbare float / Start bank functie
- 4.3" (11 cm) kwalitatief hoogwaardig kleurentouchscreen met reflectiewerende coating en robuust gehard glas
- Compatibel met de optionele Cashmaster Printer One
- Geïntegreerde helpfunctie
- Seriële en usb-aansluitmogelijkheden
- Ingebouwde rekenmachine-applicatie



1.1.2 Cashmaster One Plus

De Cashmaster One Plus voldoet aan alle behoeften wat betreft het tellen van geld. Deze telmachine telt ook vouchers en coupons, en niet-cash items zoals betaal- of creditkaarten en cheques.

Dankzij zijn verschillende telmodi is de Cashmaster One Plus ideaal voor kleine tot middelgrote bedrijven met meerdere kassa's en van zakelijke geldverwerkingsprocedures.

De Cashmaster One Plus heeft de volgende functies:

- Numeriek toetsenbord in het scherm voor handmatige invoer
- Telt maximaal vier verschillende valuta
- Ondersteunt maximaal vier telmodi
- Kwalitatief hoogwaardig 5.0" (12,7 cm) touchscreen-scherm met reflectiewerende coating en robuust gehard glas
- Compatibel met de optionele Cashmaster Printer One
- Geïntegreerde helpfunctie
- Seriële en usb-aansluitmogelijkheden
- Ingebouwde rekenmachine-applicatie



1.1.3 Cashmaster One Max

De Cashmaster One Max is uitgerust met geavanceerde functies, zoals geheugen voor meerdere kassa's en ingebouwd Ethernet. Met zijn uitgebreide functies en aanpassingsopties is de Cashmaster One Max ideaal voor grotere organisaties of bedrijven met veeleisende procedures en ingewikkelde operationele eisen.

De Cashmaster One Max heeft de volgende functies:

- Numeriek toetsenbord in het scherm voor handmatige invoer
- Telt maximaal acht verschillende valuta
- Meer dan tien aanpasbare telmodi
- Geheugen voor meerdere kassa's: opslaan en terughalen van honderden individuele kassatellingen
- Ethernetaansluitmogelijkheden maken beheer op afstand vanuit een centrale locatie mogelijk
- Kwalitatief hoogwaardig 5.0" (12,7 cm) touchscreen-scherm met reflectiewerende coating en robuust gehard glas
- Compatibel met de optionele Cashmaster Printer One
- Geïntegreerde helpfunctie
- Seriële en usb-aansluitmogelijkheden
- Ingebouwde rekenmachine-applicatie



1.1.4 Cashmaster Printer One

De optionele Cashmaster Printer One kan geïntegreerd worden met alle drie de telmachines in het Cashmaster One-assortiment. Hij past eenvoudig en netjes in het onderste gedeelte van de telmachine. Zodra de printer is geplaatst, is deze klaar voor gebruik.

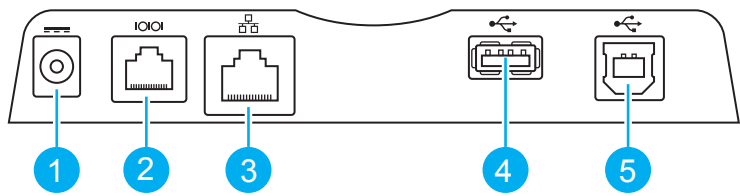
Dankzij de slimme zelfstartfunctie hoeft de printer niet apart ingesteld te worden. De Cashmaster Printer One print niet alleen tekst, maar ook afbeeldingen. Dit biedt extra flexibiliteit en uitvoermogelijkheden.

De Cashmaster Printer One heeft de volgende functies:

- Thermisch printen (inktvrij)
- Geïntegreerde printer, neemt geen extra ruimte in beslag
- Geen kabels of snoeren
- Werkt direct en geluidsloos
- Laadt op via de Cashmaster One-telmachine
- Energiezuinig



1.2 Aansluitingen



Communicatiepoorten mogen alleen binnen hetzelfde gebouw direct aangesloten worden op de apparatuur.

Item		Beschrijving
1		12V DC-stroomadapterpoort
2		Dubbel gebruik RS232/Seriële IO-poort
3		10/100 Ethernet-poort Alleen beschikbaar voor Cashmaster One Max.
4		Usb-hostpoort - Type A
5		Usb-apparaatpoort - Type B

1.3 Stroom

Stroom wordt geleverd met de 12V DC-stroomadapter.



Gebruik alleen een door Cashmaster geleverde voeding voor uw Cashmaster One-product. Maakt u gebruik van een voeding die niet door Cashmaster is geleverd, dan kan dit schade veroorzaken aan het product en is uw garantie niet meer geldig. Dit apparaat bevat geen onderdelen die door de gebruiker kunnen worden gerepareerd. Niet demonteren.

1.3.1 Externe voeding

Sluit de stroomadapter aan op de stroomadapter-ingang aan de achterzijde van de Cashmaster One-telmachine.



Waarschuwing

Sluit de voedingsadapter niet aan met natte handen. Gebruik geen gebruikte of beschadigde voedingsadapter.



Waarschuwing

Gebruik de Cashmaster One telmachine alleen met de door de fabrik geleverde voedingsadapter. Gebruik alleen originele batterijen van de fabrikant. Probeer geen batterijen van andere fabrikanten in dit apparaat te plaatsen. Laad het apparaat niet zonder toezicht op.

1.3.2 Batterij

De batterij van de Cashmaster One-telmachine wordt opgeladen wanneer het apparaat is aangesloten op het stopcontact. 

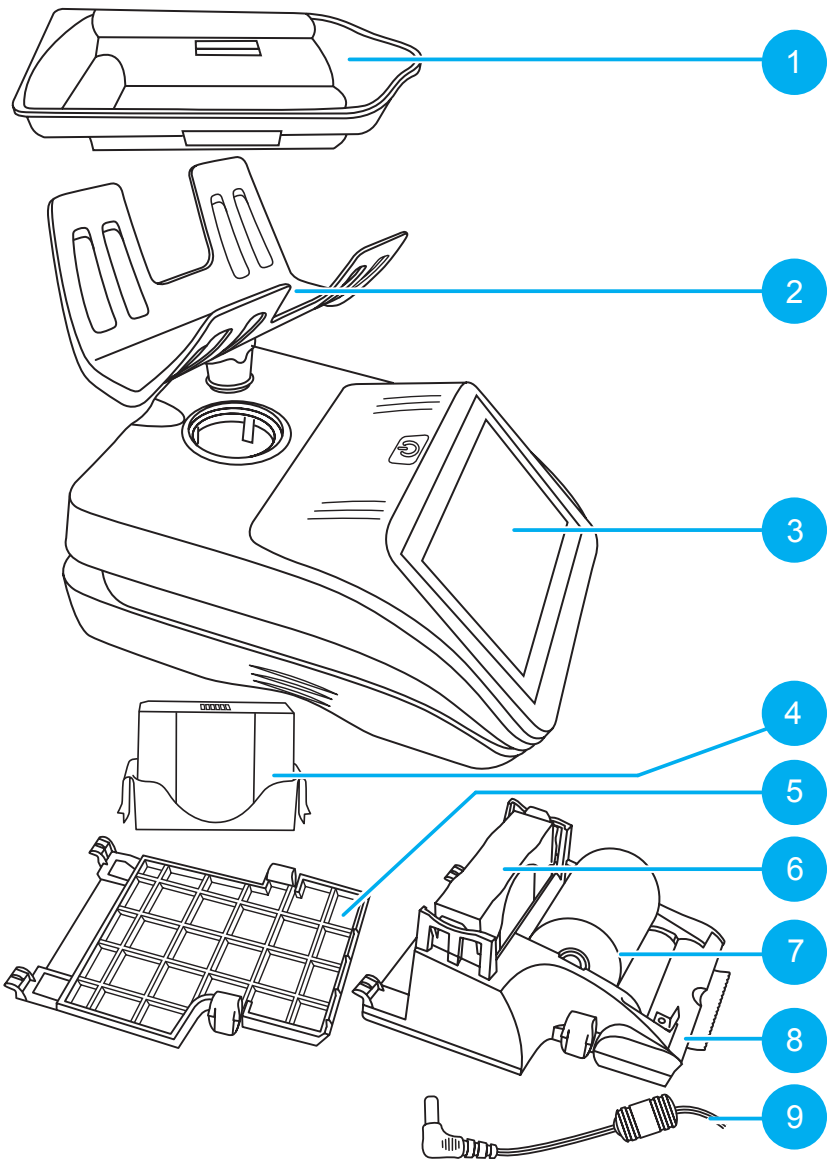
Gemiddelde oplaadtijd is zes uur. De beste resultaten behaalt u als de temperatuur tijdens het opladen niet lager dan 10°C en niet hoger dan 30°C is.

Een volledig opgeladen batterij gaat maximaal acht uur mee bij normaal gebruik.

2 Aan de slag

In dit hoofdstuk beschrijven we de eerste stappen die nodig zijn om de Cashmaster One-telmachine in gebruik te nemen.

2.1 Inhoud van de verpakking

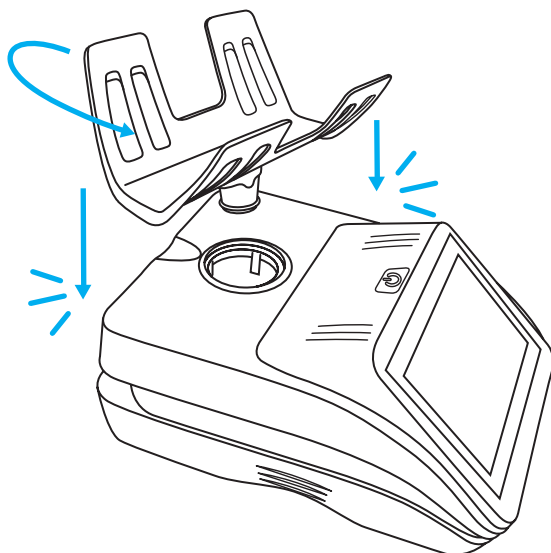


2.1.1 Opsomming van de inhoud van de verpakking

Item	Beschrijving
1	Schep
2	Invoerbak
3	Cashmaster One
4	Batterij Cashmaster One
5	Onderafdekking
6	Batterij Cashmaster Printer One
7	Papierrol
8	Cashmaster Printer One (optioneel)
9	Stroomadapter

2.2 De hopper installeren

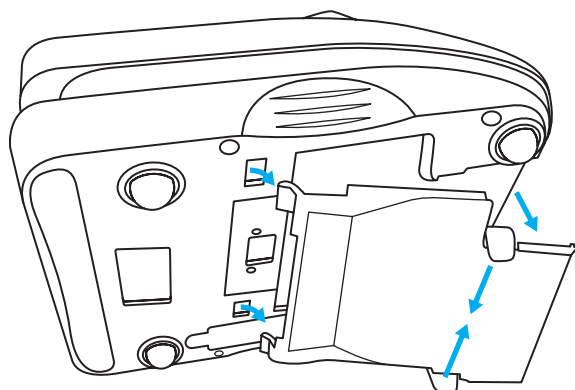
1. Plaats de telmachine op een stabiele, vlakke ondergrond.
2. Plaats de hopper in de telmachine.
3. Draai de hopper zachtjes en druk naar beneden, totdat deze in de juiste positie terechtkomt.



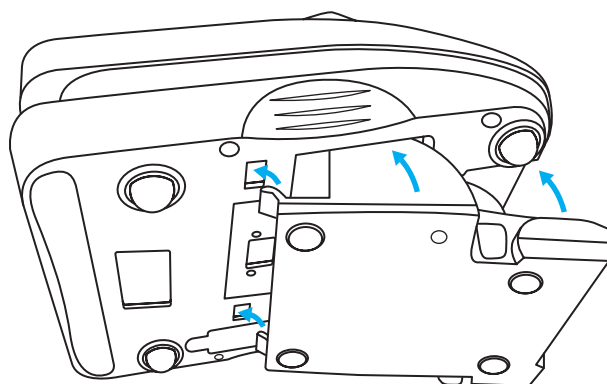
2.3 De optionele printer installeren

De Cashmaster Printer One kan geïntegreerd worden in alle telmachines.

1. Draai de telmachine rustig om.
2. Haal de onderafdekking los door op de lipjes aan beide zijkanen te drukken en de onderafdekking naar beneden en naar de voorkant van de telmachine te bewegen.



3. Plaats de twee bevestigingslipjes zorgvuldig in de sleufjes aan de onderkant van de telmachine.
4. Plaats de printer in de telmachine.
5. Duw de printer in de telmachine, totdat u hoort dat de bevestigingslipjes vastgeklikt zijn. Controleer of beide lipjes goed vastzitten.



Nadat u de printer hebt geïnstalleerd en de telmachine aanzet, zult u het printerpictogram zien in de statusbalk .

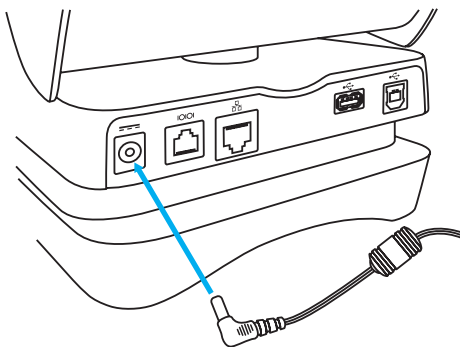
2.4 De stroomadapter aansluiten

1. Plaats de netstekker van de stroomadapter in een stopcontact.
2. Plaats de stekker van de stroomadapter in de stroomadapterpoort van de telmachine.



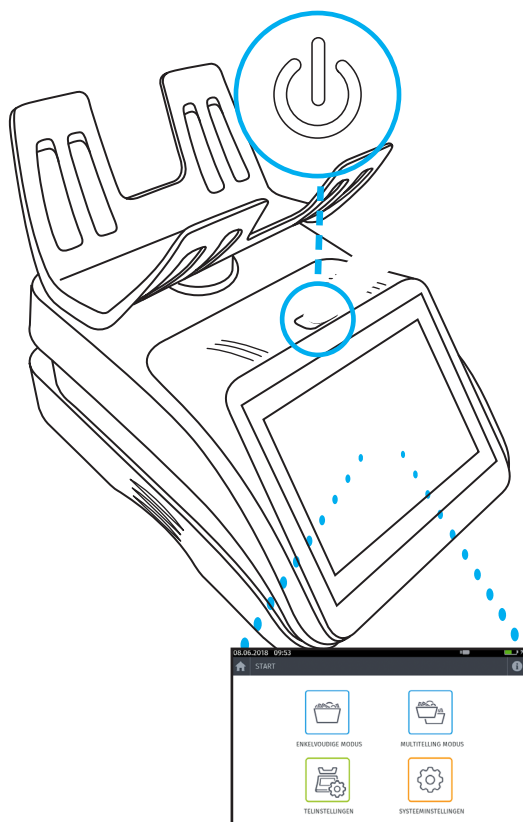
Waarschuwing

Plaats de Cashmaster One-telmachine tijdens het instellen vlak bij een stopcontact.



De Cashmaster One-telmachine kan ook draadloos gebruikt worden. De batterij gaat acht uur mee.

2.5 Aanzetten



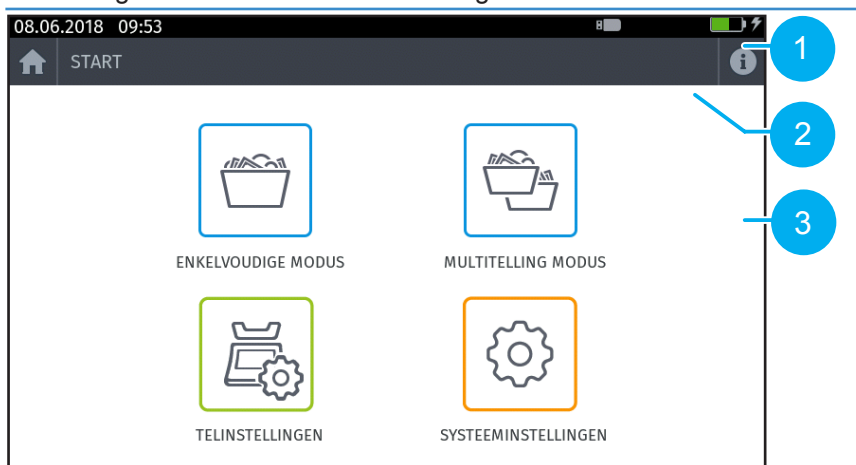
Druk op de aan/uit-knop om de Cashmaster One-telmachine aan te zetten.

3 Interface

Alle modellen uit het Cashmaster One-assortiment zijn voorzien van een touch-screeninterface, waarop telopdrachten en instellingen geregeld kunnen worden.

Wanneer u de telmachine aanzet, krijgt u eerst een opstartscherm te zien en daarna het **beginscherm** van het model van uw telmachine.

Afbeelding 1 - Cashmaster One Max Beginscherm



Item	Beschrijving
1	Statusbalk
2	Pictogrammen voor Helpfunctie, Beginscherm en Workflow
3	Pictogrammen voor tellen en instellingen

In het **beginscherm** van de verschillende modellen ziet u een aantal van dezelfde functies:

- De **statusbalk** ziet u bovenin de interface. Hierop staan tijd en datum vermeld, en verschillende pictogrammen, die informatie geven over het resterende batterijniveau, opladen, aansluitingen en perifere statusinformatie.
- Druk op  om terug te gaan naar het **beginscherm**.
- Druk op  om door gemarkeerde informatie te bladeren op de gebruikersinterface van het telscherm. Door een gemarkeerd gebied te selecteren, krijgt u extra informatie te zien.

3.1 Telscherm

Elk model heeft ook een of meer **telschermen** met extra bedieningsfuncties en informatie over de telworkflow.

Afbeelding 2 - Cashmaster One Plus/Max Telscherm



Item	Beschrijving
1	Geselecteerde valuta
2	Mediatype
3	Geselecteerde denominatie
4	Extra telopties

3.2 Pictogrammen

U kunt op elk moment op de aan/uit-knop drukken en krijgt dan de volgende opties te zien:

Pictogram voor aan/uit-knop-menu	Beschrijving
	Uit Druk op de knop om het apparaat uit te zetten.
	Handmatige tarra-functie Stel handmatig de huidige nulwaarde in.
	Muntenbak Kalibreer een andere muntenbak. Alleen beschikbaar vanaf het telscherm.
	Screenshot Maakt een BMP-afbeelding van het huidige scherm en slaat dit op op een aangesloten usb-stick.
	Rekenmachine Opent de ingebouwde rekenmachine-applicatie

Pictogram Statusbalk	Beschrijving
	Cashmaster Printer One is geïnstalleerd
	Netwerk
	Modus usb-apparaat. Telmachine is aangesloten op een usb-host
	Usb-stick ingestoken.
	Indicator batterijniveau
	Aangesloten op het stopcontact en batterij wordt opgeladen

Hulpfunctie, beginscherm of workflowbediening pictogram	Beschrijving
	Beginscherm
	Workflow auto-add (automatisch toevoegen)
	Workflow auto-advance (automatisch doorgaan)
	Printen

Hulpfunctie, beginscherm of workflowbediening pictogram	Beschrijving
	Doorgifte telgegevens
	Help
Pictogram voor tellen en instellingen Beschrijving	
	Telmodus/telmodi voor één kassa
	Telmodus/telmodi voor meerdere kassa's
	Telinstellingen
	Systeeminstellingen
Pictogram invoer	Beschrijving
	Losse munten: schepbak als muntenbak
	Losse munten: weegbare kassabakjes als muntenbak

Pictogram invoer	Beschrijving
	Muntrollen
	Muntzakken
	Losse biljetten en tokens
	Handmatige invoer: toetsenbordinvoer voor niet-fysieke cashitems, zoals betaal- en creditkaartwaardes.
	Gebundelde biljetten
	Toevoeglijsten: toetsenbordinvoer voor gespecificeerde cashitems zoals cheques of vouchers.
	Tokenrollen
	Tokenzakken
Pictogram denominatie	Beschrijving
	Munten, bijv. 10 cent, 50 cent, 1 euro.

Pictogram denominatie	Beschrijving
	Biljetten, bijv. 5 euro, 20 euro, 50 euro.
	Coupon
	Cheque
	Kaart

Extra telopties	Beschrijving
	Subtotaal wissen
	Handmatige invoer: toegang toetsenbord om handmatig waardes in te vullen.
	Telling wissen en opnieuw beginnen
	Toegang float/Start bank instellingen

Pictogram bericht	Beschrijving
	Fout telmachine
	Wijzigingen gemaakt

4 Bediening

In dit hoofdstuk staan veelvoorkomende taken beschreven die nodig zijn voor de bediening van de Cashmaster One-telmachine.

4.1 Tellen

De Cashmaster One-telmachines wegen en tellen munten, biljetten en coupons in series van dezelfde denominatie. De lopende som wordt steeds bijgehouden.

Een telling begint meestal met het tellen van losse munten. Aan het begin van de telling zal de Cashmaster One vragen om een lege muntenbak. Dit kan de door Cashmaster geleverde schepbak zijn of een leeg, weegbaar kassabakje uit uw kassalade.

De Cashmaster One-telmachine onthoudt het gewicht van uw veelgebruikte muntenbak, zodat deze niet elke keer opnieuw gewogen hoeft te worden. Om dit te doen, drukt u op het vakje **Gewicht muntenbak opslaan** op het pop-upschermbild **Muntenbak kalibreren**.

Afbeelding 3 - Pop-upschermbild Muntenbak kalibreren





*U kunt eenvoudig een andere muntenbak kalibreren middels de optie in het aan/uit-knop-menu **Muntenbak**.*

► *Meer informatie vindt u in deel 3.2 'Pictogrammen' op pag. 24*

4.1.1 Telmodi

Een **geldtelling** is het proces van geld tellen met behulp van een Cashmaster One-apparaat. Bij de Cashmaster One Plus- en Max-modellen kunt u verschillende '**modi voor geld tellen**' instellen. Een **telmodus** bestaat uit de volgende configureerbare instellingen:

- Naam telmodus
Bijvoorbeeld: **Vrije telling** of **Kassatelling**
- Workflow
- Invoer ID-specificaties
Bijvoorbeeld: **Kassanummer**
- Float bank instellingen
- Printer uitvoeropties
Bijvoorbeeld: **Geen lijnen voor handtekeningen**, **Handtekening kassamedewerker** of **Handtekening manager**
- Opslag- en geheugenopties
Of de telling dan wel of niet opgeslagen wordt (alleen Max)



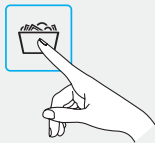
Namen van telmodi zijn slechts beschrijvend en hebben geen invloed op de manier waarop een telmodus werkt.

De **workflow** beschrijft de items die u wilt tellen in de telmodus en de volgorde waarin u ze wilt tellen.

Bijvoorbeeld: uw vastgestelde **workflow** zou de volgende volgorde aan kunnen houden voor het wegen van geld:

Actie	Beschrijving
	Losse munten (bakjes)
	Muntrollen
	Losse biljetten
	Handmatige invoer

4.1.2 Workflow geld tellen

Actie	Beschrijving
	Selecteer de vereiste tellingssoort op het beginscherm . (Eén telling / Meerdere tellingen).
	Plaats de lege muntenbak op de hopper van de telmachine. De telmachine past zich aan aan het tarra-gewicht van de muntenbak. Druk op Gewicht muntenbak opslaan , zodat u de muntenbak niet meer hoeft te kalibreren bij toekomstige geldtellingen.
	Verwijder de lege muntenbak.

Actie	Beschrijving
	Vul de muntenbak met de gevraagde invoer en plaats deze op de hopper van de telmachine.
	De werkruimte van de telmachine wordt geactualiseerd met de getelde invoer.
	Verwijder de muntenbak.
	De workflow schuift automatisch door naar het volgende invoertype dat geteld moet worden. Indien automatisch doorgaan niet is ingeschakeld, selecteer dan handmatig de volgende invoersoort en denominatie. Herhaal deze procedure totdat u aan het eind van de workflow bent.
	Voor sommige invoersoorten is het mogelijk dat u handmatig tellingsgegevens in moet voeren met behulp van het toetsenbord.
Om uw telling te controleren drukt u op Controleren. Het Controleren-scherm wordt getoond. Vanaf het Controleren-scherm kunt u uw telling controleren, printen en verzenden. Druk op Voltooien om de telling te verlaten.	



Biljetten worden in 'bundels' van maximaal 30 biljetten tegelijkertijd geteld. Als er te veel biljetten zijn neergelegd, of de telmachine kan niet vaststellen hoeveel biljetten op de hopper liggen, zal het apparaat aangeven dat u telkens een aantal biljetten moet weghalen, totdat succesvol geteld kan worden.

4.2 **Systeeminstellingen**

Instelling	Beschrijving
	Beeld / Audio
	Taalinstellingen
	Datum- en tijdinstellingen
	Printerinstellingen
	Selecteer modus grammen
	Diagnostiek
	Geavanceerde instellingen

Instelling	Beschrijving
	Over
	Systeemupdate
	Schakelaars
	Omgevingstest

4.2.1 Geavanceerde instellingen

Instelling	Beschrijving
	Kalibreren
	Marge tarra
	Zwaartekrachtzone
	Valuta

Instelling	Beschrijving
	Netwerk
	Herstelopties

4.3 De workflow van de telmachine aanpassen

U kunt de workflow van de telmachine aanpassen om telling van individuele valuta en denominaties in te schakelen of juist uit te schakelen. Dit kan handig zijn als uw bedrijf bijvoorbeeld zelden grote coupures ontvangt, of wanneer een oud bankbiljet (zoals papier) wordt vervangen door een nieuwe versie (zoals polymeer).



1. Druk in het beginscherm op **Telinstellingen**.
2. Selecteer de optie **Workflow bewerken**.
3. Gebruik de opties **Valuta** en **Denominatie** in het scherm om elke
 - **Uit** - De valuta of denominatie verschijnt nergens in de workflow.
 - **Handmatig** - De valuta of denominatie bestaat in de workflow, maar wordt overgeslagen tijdens een normale telling. Om het item handmatig te selecteren tijdens een geldtelling, gebruikt u de valutaselector of denominatieselector.
 - **Auto** - De valuta of denominatie bestaat in de workflow en wordt gebruikt tijdens een normale telling.
4. Druk op **Instellen**.

4.4 Meerdere kassa's tellen (alleen Max)

The Cashmaster One Max kan tellingen uitvoeren van meerdere kassa's.

1. Druk in het **beginscherm** op **Modus voor meerdere kassa's** .
2. Voer het **kassanummer** in.
Afhankelijk van hoe uw telmachine is geconfigureerd, kan er om meer kassa-identificatiegegevens gevraagd worden.
3. Druk op **Instellen**.
4. Volg de normale workflow.
► *Meer informatie vindt u onder 'Tellen' op pagina 29*
5. Druk op **Controleren**.
6. Druk op **Voltooien** om de geldtelling af te ronden of druk op Opslaan & Nieuwe kassa om een andere kassa te tellen.

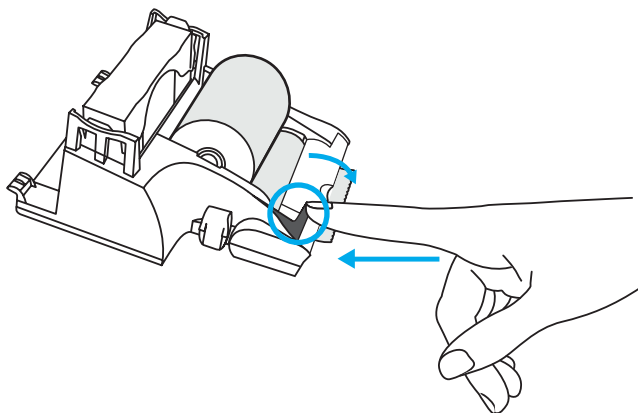
4.4.1 Opgeslagen tellingen bekijken

1. Druk in het beginscherm op het pictogram Modi voor meerdere tellingen.
2. Druk op het tabblad Opgeslagen tellingen in de Informatiebalk.
Alle opgeslagen tellingen worden getoond in een scrollbare lijst.
3. Vanaf het tabblad Opgeslagen tellingen kunt u het volgende doen:
 - Alles uitprinten - print de kassatellingen.
 - Alles verzenden - verzend alle kassatellingen naar een externe verbinding (indien deze is geconfigureerd).
 - Alles verwijderen - verwijder alle kassatellingen.
 - Controleer individuele opgeslagen tellingen door op de blauwe pijlen te drukken. 
 - Print of verzend individuele opgeslagen tellingen vanuit hun telscherm.

4.5 De printerrol vervangen

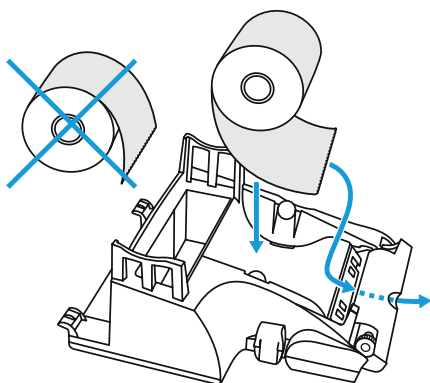
Wanneer er op het papier van de Cashmaster Printer One een rode lijn verschijnt, is de printerrol bijna leeg en moet deze verwisseld worden.

1. Haal de Cashmaster Printer One uit de telmachine.
► Meer informatie vindt u in deel 2.3 'De optionele printer installeren' op pagina 18
2. Druk op de ontgrendelingshendel links van de printkop.

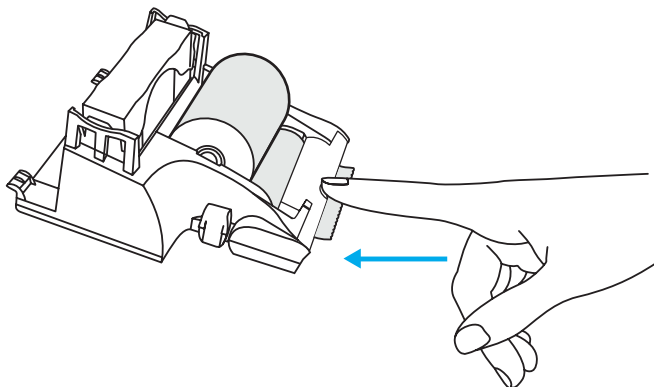


De printkop is ontgrendeld en springt naar voren.

3. Vervang de printerrol. Let op de richting van de nieuwe rol wanneer u deze plaatst.



4. Beweeg het eind van de printerrol door de printkop.
5. Druk de printkop terug op zijn plek, totdat u een klik hoort.



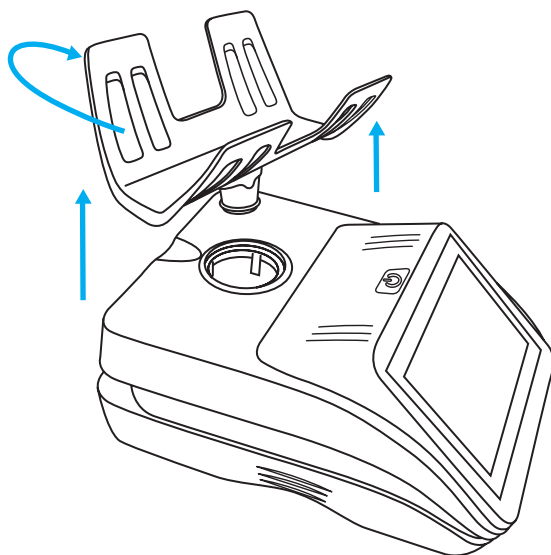
4.6 De hopper verwijderen

Voor nauwkeurige tellingsresultaten moet de hopper schoon blijven. Verwijder de hopper voordat u deze reinigt.

► Meer informatie vindt u onder 'Verzorging en onderhoud' op pagina 39

Opmerking *Als de hopper beschadigd is, dient u deze te vervangen.*

U kunt de hopper uit de telmachine halen door zachtjes te draaien en te trekken, terwijl u met uw andere hand de telmachine vasthoudt.



4.7 Verzorging en onderhoud

Zorg ervoor dat de Cashmaster One-telmachine uit staat wanneer u deze reinigt.

Reinig de telmachine alleen met een droge doek. Gebruik geen schoonmaakproducten of vochtig materiaal.

Opmerking *Reinig de hopper niet terwijl deze nog vastzit aan de telmachine.*

Opmerking *Laat geen voorwerpen achter op de telmachine of de hopper wanneer u deze niet gebruikt.*

Opmerking *Zorg ervoor dat u geen vloeistof op de telmachine morst. Mocht u vloeistof op de telmachine hebben gemorst, haal dan de stekker direct uit het stopcontact en neem contact op met uw leverancier.*

5 Probleemoplossing

Dit hoofdstuk beschrijft probleemoplossing voor algemene problemen.

5.1 Biljetten

Bericht	Modus	Beschrijving
Weegschaal heeft geen nulpunt meer	Telling losse biljetten	Uw telmachine wijkt af van het door de fabriek gekalibreerde nulgewicht. Dit komt meestal door tocht of trilling. Zorg ervoor dat de hopper leeg is en druk eenmaal op de aan/uit-knop. Druk op Tarra en volg de instructies in het scherm op.
Verwijder de schep	Telling losse biljetten	U heeft de schepbak of kassabak op de hopper laten staan, terwijl u biljetten probeert te tellen. Verwijder de schepbak en ga door met de normale workflow.
Te veel, verwijder enkele	Telling losse biljetten	Biljetten kunnen geteld worden in 'bundels' van maximaal 30 biljetten per keer. Verwijder voldoende biljetten, totdat het bericht verdwijnt en ga door met de normale workflow. Meer informatie vindt u in deel 5.4 ' <i>Leerfunctie biljetten</i> ' op pagina 42

5.2 Munten

Bericht	Modus	Beschrijving
Te veel gewicht op schaal	Alle	U kunt maximaal 1,5 kg op de Cashmaster One leggen. Verwijder voldoende munten.
Onzeker	Verpakte biljetten of munten	Het gewogen gewicht dat op dit moment op de weegschaal ligt, valt niet binnen de verwachte reikwijdte van het huidige invoertype. Controleer op het scherm of u de juiste denominatie hebt geselecteerd en selecteer indien nodig het juiste item. Controleer voor verpakte biljetten of munten, of de verpakking die geteld wordt de juiste hoeveelheid items bevat.

5.3 Printer

Probleem	Beschrijving
Printer reageert niet, maar printerpictogram staat wel aan	Controleer of de batterij van de printer op de juiste manier geplaatst is. Steek de adapter gedurende minimaal één uur in het stopcontact om de weegschaal en printer samen op te laden. Indien de printer nog steeds niet reageert, dient u contact op te nemen met de hulplijn van Cashmaster International Ltd.
Slechte afdrukkwaliteit	Zorg ervoor dat u alleen door Cashmaster International Ltd geleverd thermisch printpapier gebruikt en dat dit op de juiste manier geplaatst is. Meer informatie vindt u in deel 4.5 'De printerrol vervangen' op pagina 36. Steek de adapter gedurende minimaal één uur in het stopcontact om de weegschaal en printer samen op te laden.

Probleem	Beschrijving
Print time-out	De printer wordt niet herkend door de telmachine. Controleer of de printer aangesloten is en het printer-pictogram te zien is in de statusbalk

5.4 Leerfunctie biljetten

Het gewicht van een biljet kan licht variëren, afhankelijk van leeftijd en gebruik. Daarom ziet u soms het bericht 'Te veel, verwijder wat'.

Alle Cashmaster-producten zijn voorzien van gepatenteerde algoritmes die meer leren over de biljetten. Deze kunnen getraind worden met huidige biljetgewichten om de 'bundellimiet' te verbeteren. Hierdoor verschijnt minder vaak het bericht 'Te veel, verwijder wat'.

1. Selecteer in het telscherm Losse biljetten van de Invoersoortselector.
2. Kies de biljetdenominatie die u wilt trainen.
3. Weeg individuele biljetten om het apparaat te trainen met meer nauwkeurige biljetgewichten.



Schakel Automatisch doorgaan uit indien u van plan bent om veel biljetten met dezelfde denominatie toe te voegen of te verwijderen. Zo weet u zeker dat u bij de gekozen denominatie blijft, totdat u handmatig een andere selecteert.

5.5 Diversen

Bericht	Beschrijving
Te veel trilling lock-out	De telmachine kan de invoer die in de hopper wordt geplaatst niet meer tellen. Controleer of de telmachine op een vlakke ondergrond staat en niet beïnvloed wordt door trilling en tocht, airconditioning of ventilatoren.

Bericht	Beschrijving
Batterij leeg	Sluit de telmachine aan op het stopcontact. De oplaadstatus van de batterij wordt getoond in de statusbalk. 
Te weinig gewicht op de weegschaal	De hopper is misschien niet goed geplaatst. Zorg ervoor dat de hopper correct geplaatst is en dat u een klik hoort.

6 Specificaties

In dit hoofdstuk staan de specificaties van de Cashmaster One-telmachine.

6.1 Regelgeving en toestemmingen

- Richtlijn elektromagnetische compatibiliteit (EMC) 2014/30/EU
- Richtlijn betreffende beperking van het gebruik van bepaalde gevaarlijke stoffen in elektrische en elektronische apparatuur (RoHS) 2011/65/EU RoHS 2
- Richtlijn betreffende afgedankte elektrische en elektronische apparatuur (AEEA) 2012/19/EU



6.2 Specificaties telmachine

De Cashmaster One-telmachines hebben de volgende technische specificaties:

Gewicht	1,18 kg (incl. batterij, hopper, onderafdekking)
Afmetingen	160 x 216 x 168 mm
Laadcapaciteit	1,5 kg
Stroom	12VDC 2.5A (max)
Batterijsoort	LiPo 7.4 V 2500mAh

Gemiddelde oplaadtijd batterij	6 uur De beste resultaten behaalt u als de temperatuur tijdens het opladen niet lager dan 10°C en niet hoger dan 30°C is.
---------------------------------------	--

6.3 Specificaties printer

De Cashmaster Printer One heeft de volgende technische specificaties:

Gewicht	0,34 kg (incl. batterij)
Afmetingen	116 x 134 x 66 mm
Stroom	12VDC (vanaf verbinding met Cashmaster One-telmachine)
Batterijsoort	LiPo 7.4 V 2500mAh
Gemiddelde oplaadtijd batterij	6 uur De beste resultaten behaalt u als de temperatuur tijdens het opladen niet lager dan 10°C en niet hoger dan 30°C is.

7 Wereldwijde ondersteuning

- **Noord-Amerika**
t: +1 877 227 4627
e: enquiriesusa@cashmaster.com
- **Hong Kong en Azië**
t: +852 2157 9363
e: enquiriesasia@cashmaster.com
- **Duitsland**
t: +49 (0) 2463 999 339
e: germany@cashmaster.com
- **VK en alle andere klanten**
t: +44 (0) 1383 410 121
e: support@cashmaster.com



cashmaster.com