

Cashmaster
one pro plus max®

Cashmaster
printer one

Guía del usuario

Información del documento

Fecha: 6 de noviembre de 2024

Identificación del documento: 10557B

Contacto

Cashmaster International Ltd.
Dunnottar House
Unit 6 St David's Drive
St David's Business Park
Dalgety Bay
Fife
KY11 9PF
Escocia
Reino Unido

www.cashmaster.com
support@cashmaster.com

Copyright

Copyright © 2024 Cashmaster International Ltd - Todos los derechos reservados.

Otros nombres de productos y empresas pueden ser marcas comerciales o marcas registradas de otras empresas, y son propiedad de sus respectivos titulares. Se emplean únicamente a modo de explicación, sin intención alguna de cometer infracción.

Fin previsto

Este documento se suministra para los usuarios de Cashmaster One y describe cómo aprovechar al máximo su producto Cashmaster One.

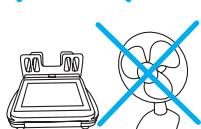
Seguridad y uso del contador



El contador debe usarse sobre una superficie estable y nivelada.



El contador no debe usarse con vibraciones excesivas.



El contador no debe usarse cuando esté expuesto a sistemas de aire acondicionado fuertes o corrientes de aire excesivas.



Este producto es de clase A. En un entorno doméstico, este aparato puede provocar interferencias de radio. En ese caso, el usuario deberá tomar las medidas oportunas.

Declaración de la FCC

Este dispositivo cumple la Parte 15 de las normas de la FCC. Su uso está sujeto a las siguientes condiciones:

- Este dispositivo no podrá causar interferencias perjudiciales.
- Este dispositivo deberá aceptar cualquier interferencia recibida, incluyendo interferencias que puedan provocar un funcionamiento no deseado.

Este equipo ha sido probado para que cumpla los límites de un dispositivo digital de clase A, de conformidad con la Parte 15 de las normas de la FCC.

Dichos límites están pensados para ofrecer una protección razonable frente a interferencias perjudiciales cuando se use el equipo en un entorno comercial. Este aparato genera, utiliza y puede irradiar energía de radiofrecuencia y, si no se instala y se utiliza de acuerdo con las instrucciones suministradas, podría ocasionar interferencias perjudiciales para las comunicaciones por radio. Es probable que el funcionamiento de este aparato en una zona residencial provoque interferencias perjudiciales, en cuyo caso el usuario tendrá que corregir la interferencia a sus expensas.

Cualquier modificación hecha a este dispositivo sin la aprobación de Cashmaster International Ltd podrá anular la autorización concedida al usuario por la FCC para utilizar este aparato.

Contenido

1 Información del producto	8
1.1 Variantes	8
1.2 Conexiones	13
1.3 Alimentación	13
2 Primeros pasos	15
2.1 Contenido del paquete	16
2.2 Instalación de la espuerta	18
2.3 Instalación de la impresora opcional	18
2.4 Conexión con el adaptador de corriente	20
2.5 Encendido	21
3 Interfaz	22
3.1 Pantalla Cómputo	23
3.2 Iconos	24
4 Operaciones	29
4.1 Cómputo	29
4.2 Ajustes del sistema	33
4.3 Editar el proceso de trabajo del contador	35
4.4 Cómputo de varias cajas (solo Max.)	35
4.5 Cambiar el rollo de la impresora	36
4.6 Retirar la espuerta	38
4.7 Cuidados y mantenimiento	39
5 Diagnóstico de averías	40
5.1 Billetes y facturas	40
5.2 Monedas	41
5.3 Impresora	41
5.4 Aprendizaje de billetes	42

5.5 Aspectos diversos	42
6 Especificaciones	44
6.1 Aspectos reglamentarios y autorizaciones	44
6.2 Especificaciones del contador	44
6.3 Especificaciones de la impresora	45
7 Asistencia internacional	46

1 Información del producto

La gama de productos Cashmaster One cuenta billetes, monedas y cupones en cualquier divisa configurada y puede ayudar a simplificar los procesos empresariales del manejo de efectivo.

Los contadores Cashmaster One son dispositivos que cuentan por peso y que están controlados a través de una resistente pantalla táctil a color.

Todos los contadores Cashmaster One son compatibles con la impresora Cashmaster Printer One.

Todos los modelos admiten actualizaciones de software sencillas a través de una memoria USB.

1.1 Variantes

La gama de productos Cashmaster tiene tres variantes:

- **Cashmaster One Pro**

Cuenta billetes y monedas en un máximo de dos divisas.

- **Cashmaster One Plus**

Cuenta billetes, monedas, vales y cupones. Teclado numérico en pantalla para la introducción manual de elementos no monetarios, como pueden ser tarjetas de crédito o débito y listas de agregado para cheques, en un máximo de cuatro divisas.

- **Cashmaster One Max**

Cuenta billetes, monedas, vales y cupones. Teclado numérico en pantalla para la introducción manual de elementos no monetarios, como pueden ser tarjetas de crédito o de débito y listas de agregado para cheques, en un máximo de ocho divisas. Función de varias cajas para guardar y recuperar cientos de registros de recuento de cajas individuales para su posterior recuperación y descarga. Conectividad Ethernet de serie.

1.1.1 Cashmaster One Pro

Cashmaster One Pro cuenta con precisión el efectivo suelto o agrupado y resulta ideal para comerciantes individuales o pequeños negocios con una sola caja.

Cashmaster One Pro tiene las siguientes características:

- Cómputo rápido de monedas y billetes
- Función de fondo de caja configurable por el usuario
- Pantalla táctil de 11 cm a color y de alta calidad con revestimiento antirreflectante, además de un resistente vidrio templado
- Compatibilidad con la impresora Cashmaster Printer One (opcional)
- Función de ayuda integrada
- Conectividad en serie y por USB
- Aplicación de calculadora integrada



1.1.2 Cashmaster One Plus

Cashmaster One Plus realiza todas las funciones de cómputo de efectivo, incluidos vales y cupones, y de elementos no monetarios como tarjetas de crédito, tarjetas de débito y cheques.

Cashmaster One Plus dispone de múltiple funciones en modo de cómputo y es ideal para pequeñas y medianas empresas con varias cajas y procesos de manejo de efectivo.

Cashmaster One Plus tiene las siguientes características:

- Teclado numérico en pantalla para registros manuales
- Cómputo de hasta cuatro divisas
- Compatibilidad con cuatro modos de cómputo
- Pantalla táctil de 12,7 cm a color y de alta calidad con revestimiento antirreflectante, además de un resistente vidrio templado
- Compatibilidad con la impresora Cashmaster Printer One (opcional)
- Función de ayuda integrada
- Conectividad en serie y por USB
- Aplicación de calculadora integrada



1.1.3 Cashmaster One Max

Cashmaster One Max ofrece funciones avanzadas, entre las que se incluyen una memoria de varias cajas y Ethernet integrado. Gracias a un mayor número de funciones y a las opciones de personalización, Cashmaster One Max resulta ideal para organizaciones o empresas de mayores dimensiones que tienen procesos exigentes y requisitos operativos complejos.

Cashmaster One Max tiene las siguientes características:

- Teclado numérico en pantalla para registros manuales
- Cómputo de hasta ocho divisas
- Más de 10 modos de cómputo personalizados
- Memoria de varias cajas: guarde y recupere cientos de recuentos de caja individuales
- Conectividad Ethernet que permite la gestión remota desde una ubicación central
- Pantalla táctil de 12,7 cm a color y de alta calidad con revestimiento antirreflectante, ademá de un resistente vidrio templado
- Compatibilidad con la impresora Cashmaster Printer One (opcional)
- Función de ayuda integrada
- Conectividad en serie y por USB
- Aplicación de calculadora integrada



1.1.4 Cashmaster Printer One

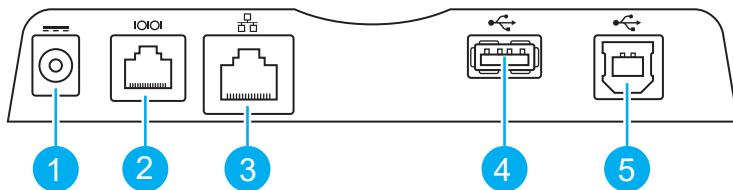
La impresora opcional Cashmaster Printer One puede integrarse en cualquiera de los tres contadores de la gama Cashmaster One. Se encaja perfecta y fácilmente en la base del contador. Tiene un arranque automático inteligente que le permite estar lista para empezar a usarla tan pronto como esté instalada, sin necesidad de configuración. La impresora Cashmaster Printer One puede imprimir gráficos, además de texto, ofreciendo una mayor flexibilidad y opciones de impresión.

La impresora Cashmaster Printer One tiene las siguientes características:

- Impresión térmica sin tinta
- Impresora integrada: no requiere de espacio de mesa adicional
- Sin cables que requieran conexión
- Funcionamiento inmediato y silencioso
- Carga a través del contador Cashmaster
- Eficiencia energética



1.2 Conexiones



Los puertos de comunicación solo deben conectarse directamente a equipos dentro del mismo edificio.

Elemento	Descripción
1	Puerto del adaptador de corriente continua de 12 V
2	IOIOI Puerto de doble uso RS232/serie IO
3	Puerto Ethernet 10/100 Solo disponible en Cashmaster One Max.
4	Puerto USB anfitrión - Tipo A
5	Puerto USB para dispositivos - Tipo B

1.3 Alimentación

Se suministra alimentación a través del adaptador de corriente continua de 12 V.



Utilice únicamente una fuente de alimentación suministrada por Cashmaster con su producto Cashmaster One. El uso de una fuente de alimentación no suministrada por Cashmaster puede causar daños al producto y anulará la garantía.



No contiene partes reparables por el usuario. No desmontar - riesgo de descarga eléctrica.

1.3.1 Alimentación externa

Enchufe el adaptador de corriente al conector que hay en la parte posterior del contador Cashmaster One.



No conecte el adaptador de corriente con las manos húmedas ni use un adaptador de corriente dañado o húmedo.



Use únicamente el contador Cashmaster One con el adaptador de corriente suministrado de fábrica. No desmontar la batería - riesgo de fuga química.

Utilice únicamente baterías originales del fabricante. No intente instalar baterías de otros fabricantes en este equipo. No lo cargue mientras esté desatendido.

1.3.2 Batería

La batería del contador Cashmaster One se carga cuando está conectada a la red eléctrica .

El tiempo de carga habitual es de 6 horas. Para obtener unos resultados óptimos, realice la carga con una temperatura entre 10 °C y 30 °C.

Una batería completamente cargada dura hasta 8 horas con un uso normal.

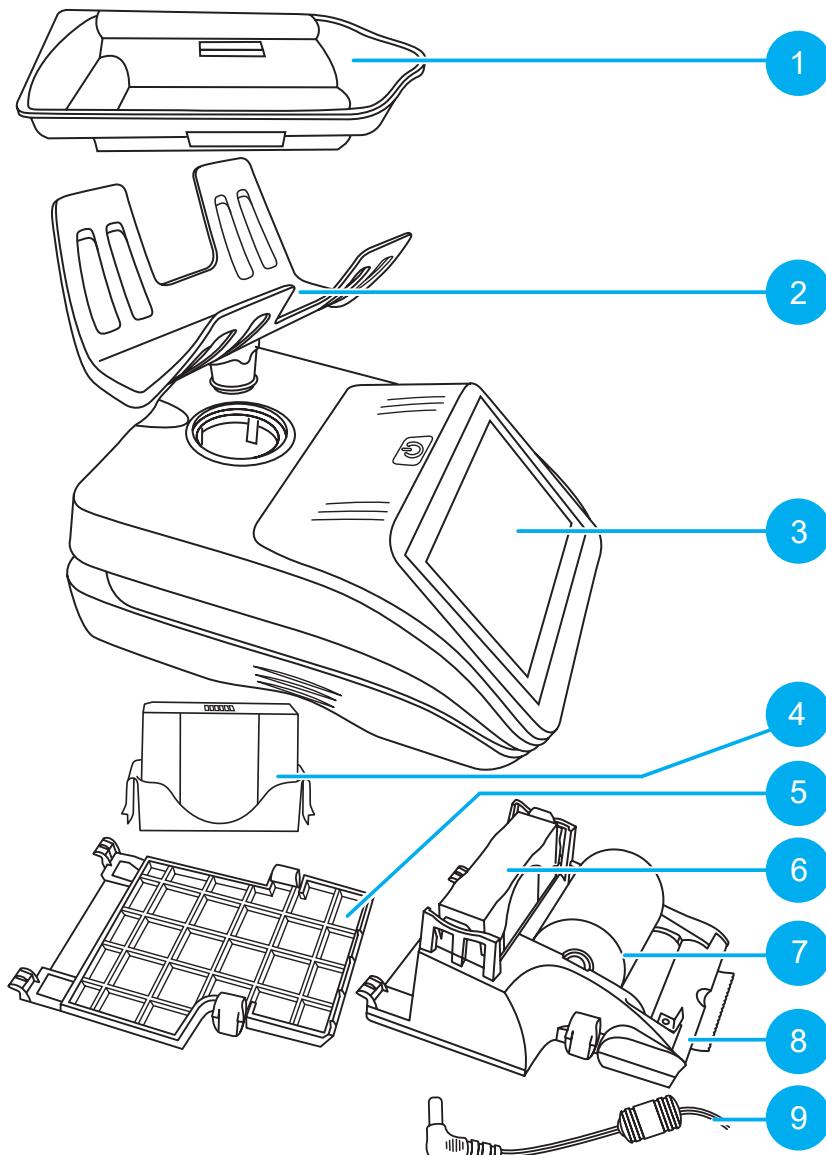
La báscula Cashmaster One funcionará con normalidad si la unidad está conectada a la corriente eléctrica, incluso si la batería está descargada.

Batería de la impresora: la batería de la impresora Cashmaster One se cargará automáticamente cuando esté instalada en la balanza y esta esté conectada a la corriente eléctrica.

2 Primeros pasos

Este capítulo describe los primeros pasos necesarios para comenzar a usar el contador Cashmaster One.

2.1 Contenido del paquete

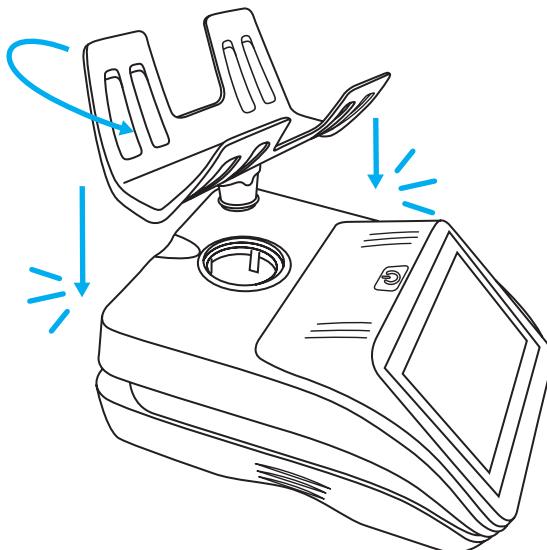


2.1.1 Listado del contenido del paquete

Elemento	Descripción
1	Recipiente
2	Espuerta
3	Cashmaster One
4	Batería de Cashmaster One
5	Tapa de la placa de soporte
6	Batería de la impresora Cashmaster Printer One
7	Rollo de papel
8	Impresora Cashmaster Printer One (opcional)
9	Adaptador de corriente

2.2 Instalación de la espuerta

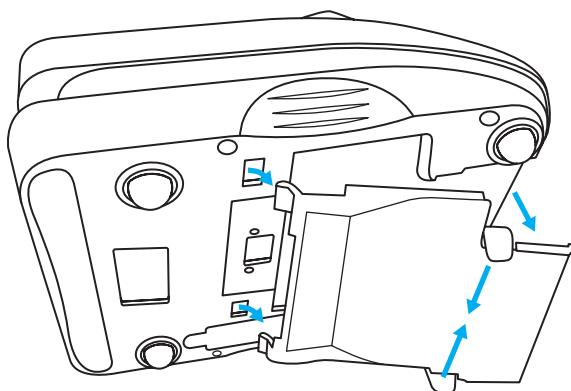
1. Coloque el contador sobre una superficie estable y plana.
2. Inserte la espuerta en el contador.
3. Gire suavemente la espuerta y empuje hacia abajo hasta que la espuerta quede en su sitio haciendo clic.



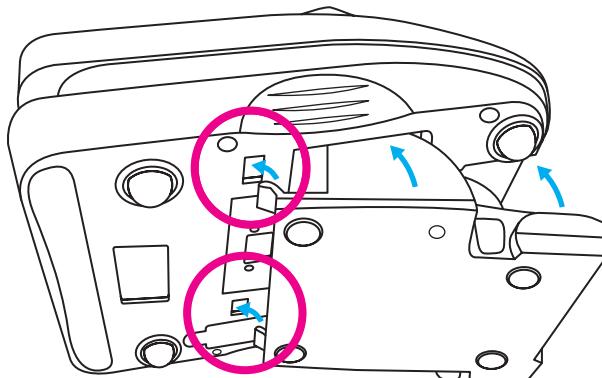
2.3 Instalación de la impresora opcional

Se puede integrar la impresora Cashmaster Printer One en la base de cualquier contador.

1. Dé la vuelta cuidadosamente al contador.
2. Retire la tapa de la placa de soporte presionando ambas pestañas de sujeción y tirando de la placa de soporte hacia abajo y hacia delante, hacia la parte frontal del contador.



3. Inserte cuidadosamente las dos pestañas de sujeción de la impresora en el soporte del contador.
4. Levante la impresora para encajarla en el soporte del contador.
5. Coloque la impresora en el contador presionando hasta que escuche el clic de las pestañas de sujeción de la impresora.
Asegúrese de que ambas pestañas queden colocadas.



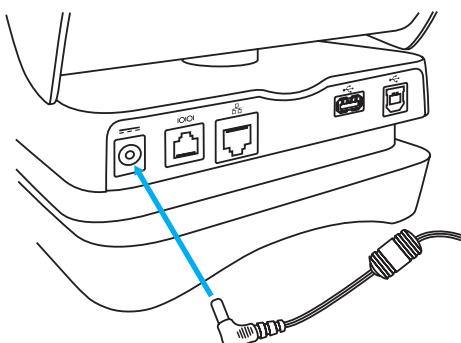
Una vez que se ha insertado la impresora y encendido el contador, aparece el ícono de la impresora en la barra de estado.

2.4 Conexión con el adaptador de corriente

1. Introduzca la clavija de enchufe del adaptador de corriente en una toma de corriente eléctrica.
2. Introduzca el enchufe del adaptador de corriente en el puerto de adaptador de corriente del contador.

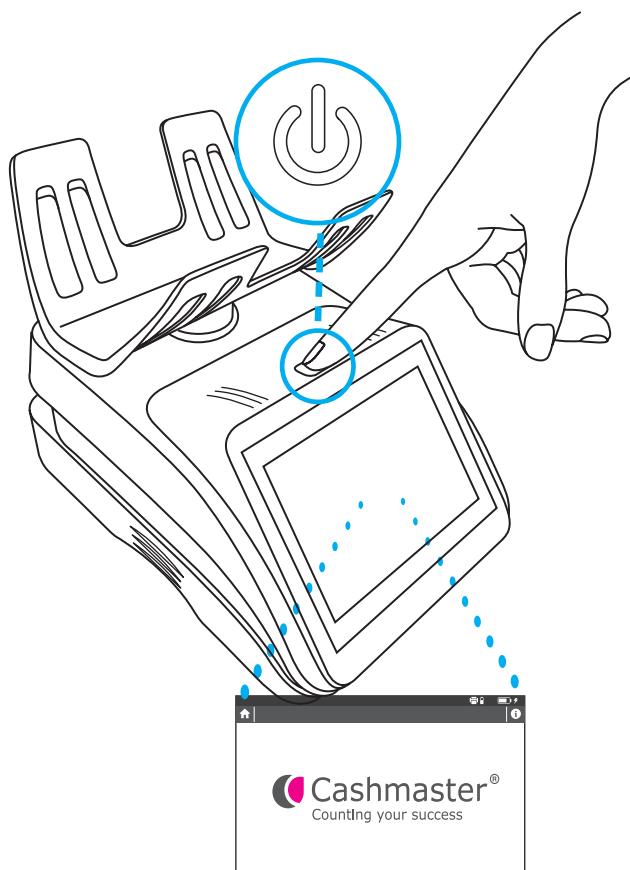


Durante la configuración, debe colocar el contador Cashmaster One cerca del suministro eléctrico.



El contador Cashmaster One está diseñado para un uso portátil y cuenta con una batería de 8 horas de duración.

2.5 Encendido



Pulse el botón de encendido para arrancar el contador Cashmaster One.

3 Interfaz

Todas las variantes de la serie Cashmaster One disponen de una interfaz de pantalla táctil que se usa para realizar cómputos y tareas de configuración en el contador.

Al encender el contador, aparece brevemente una pantalla inicial seguida de la pantalla **Inicio** correspondiente a la variante de contador de que se trate.

Figura 1 - Pantalla Inicio de Cashmaster One Max



Elemento Descripción

1	Barra de estado
2	Iconos de control de ayuda, inicio y proceso de trabajo
3	Iconos de cómputo y ajustes

La pantalla **Inicio** tiene varias funciones comunes a todas las variantes de contadores:

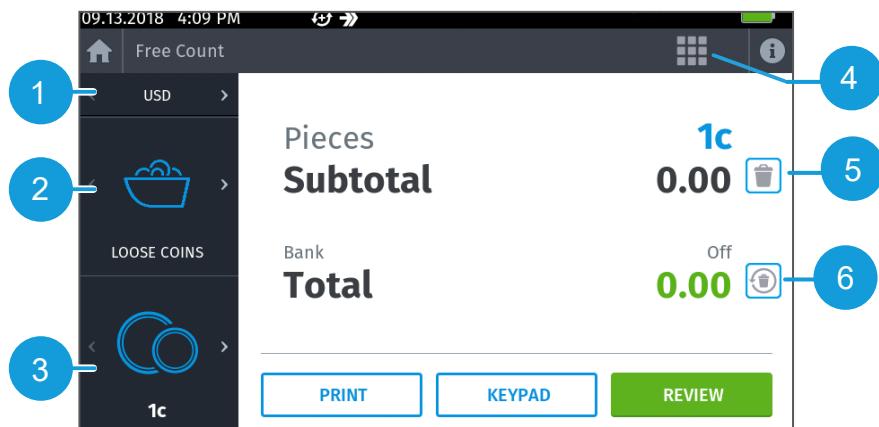
- La **barra de estado** se puede ver en la parte superior de la interfaz y muestra la información sobre la hora y la fecha, así como diversos iconos que indican el nivel y carga de la batería, la conectividad e información sobre el estado de los periféricos.

- Toque  para volver a la pantalla **Inicio**.
- Toque  para cambiar la información resaltada en la interfaz de usuario de la pantalla cómputo. Al seleccionar una zona resaltada, se muestra información adicional.

3.1 Pantalla Cómputo

Cada variante dispone además de una o más pantallas de **cómputo** que incluyen controles adicionales e información para el proceso de trabajo de cómputo.

Figura 2 - Pantalla Cómputo de Cashmaster One Plus/Max



Elemento	Descripción
1	Divisa seleccionada
2	Tipo de dinero
3	Denominación seleccionada
4	Manú de acción rápida
5	Limpiar subtotal
6	Limpiar y reiniciar

3.2 Iconos

Toque la tecla de encendido en cualquier momento para que muestre un menú desplegable con las siguientes opciones:

Icono del menú de teclas de encendido	Descripción
	Apagado Toque para apagar el dispositivo.
	Tara manual Restablece manualmente el valor de peso cero actual
	Recipiente de monedas Calibrar un recipiente de monedas alternativo Solo disponible desde la pantalla Cómputo
	Captura Captura una imagen BMP de la pantalla actual y la guarda en una memoria USB conectada.
	Calculadora Abre la aplicación de calculadora integrada.

Icono de barra de estado	Descripción
	El Cashmaster Printer One está instalado.
	Red
	Modo de dispositivo USB. El contador está conectado al USB anfitrión.
	La unidad de memoria USB está insertada.
	Indicador del nivel de energía
	Conectado a corriente eléctrica y cargando batería

Icono de control de ayuda, inicio y proceso de trabajo	Descripción
	Inicio
	Adición automática de procesos de trabajo
	Avance automático de procesos de trabajo

Icono de control de ayuda, inicio y proceso de trabajo**Descripción**
Transferencia de datos de cómputo**Descripción**
Ayuda

Icono de cómputo y ajustes**Descripción**

Modo(s) de cómputo de caja individual



Modo(s) de cómputo de varias cajas



Ajustes del cómputo



Ajustes del sistema

Icono de tipo de dinero**Descripción**

Monedas sueltas: el recipiente sirve de recipiente para monedas



Monedas sueltas: los contenedores de la caja que se pueden pesar sirven de recipiente para monedas



Rolls of coins

Icono de tipo de dinero	Descripción
	Bolsas de monedas
	Billetes y vales sueltos
	Introducción manual: introducción a través del teclado en el caso de elementos monetarios no físicos, como valores de tarjetas de crédito y de débito
	Billetes embalados
	Listas de agregado: introducción a través del teclado en el caso de elementos monetarios desglosados, como cheques o vales
	Rollos de vales
	Bolsas de vales

Icono de denominación	Descripción
	Monedas, por ejemplo, de 1 ct., 10 cts. y 1 €

Icono de denominación	Descripción
A simple icon of a banknote.	Billetes, por ejemplo, de 1 €, 10 € y 50 €
An icon showing a ticket or coupon with horizontal lines.	Cupones
An icon of a check with a pen writing on it.	Cheques
An icon of a credit card.	Tarjetas

Otras opciones de cómputo	Descripción
A trash can icon.	Borrar subtotal
A calculator icon.	Introducción manual: acceso al teclado para introducir los valores manualmente
A circular arrow icon with a trash can inside.	Borrar el cómputo y reiniciar
An icon of a folder with documents.	Acceso a ajustes de fondo de caja

Icono de notificación	Descripción
An icon of a scale with a red 'X' over it.	Error del contador
An icon of a checkmark inside a circle.	Cambios efectuados

4 Operaciones

Este capítulo describe las tareas habituales que se pueden realizar con el contador Cashmaster One.

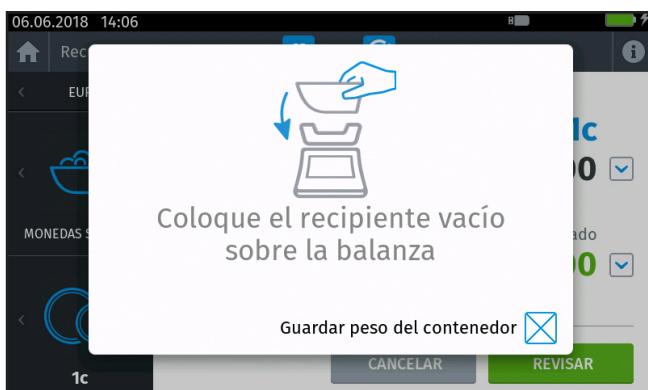
4.1 Cómputo

Los contadores Cashmaster One pesan y cuentan monedas, billetes y cupones en grupos de una única denominación. Se mantiene un total actualizado en todo momento.

El proceso de trabajo del cómputo de efectivo suele comenzar por el cómputo de las monedas sueltas. Por ello, al comenzar un cómputo, puede que el dispositivo Cashmaster One pida un recipiente de monedas vacío, como el recogedor suministrado por Cashmaster o un contenedor de su cajón de efectivo que se pueda pesar.

El contador Cashmaster One puede memorizar el peso de su recipiente de monedas preferido para no tener que volver a pesarlo cada vez que comience un cómputo. Para hacerlo, marque la casilla **Guardar peso del contenedor** en la ventana emergente **Calibrar recipiente de monedas**.

Figura 3 - Ventana emergente Calibrar recipiente de monedas





Puede calibrar rápidamente un recipiente de monedas alternativo usando la opción del menú de teclas de encendido **Recipiente de monedas**.

- Para obtener más información, consulte la sección 3.2 "Iconos" de la página 24.
-

4.1.1 Modos de cómputo

Un **cómputo de efectivo** es el proceso de contar efectivo con un dispositivo Cashmaster One.

Los modelos Cashmaster One Plus y Max le permiten configurar varios "**modos de cómputo de efectivo**". Un **modo de cómputo** consta de los siguientes ajustes configurables:

- Nombre del modo de cómputo
Por ejemplo, **cómputo libre** o **recuento de caja**
- Proceso de trabajo
- Requisitos de introducción de datos de identificación
Por ejemplo, **número de caja**
- Ajustes de fondo de caja
- Opciones de resultados de impresión
Por ejemplo, **sin líneas de firma, firma del cajero/a** o **firma del gerente**
- Opciones de almacenamiento y memoria
Si hay que guardar o no el cómputo (solo Cashmaster One Max)



Los nombres de los cómputos son únicamente descriptivos y no afectan a la forma de funcionar de un modo de cómputo.

El **proceso de trabajo** describe los elementos que usted deseé contar dentro del modo de cómputo y el orden en el que deseé hacerlo.

Por ejemplo, su **proceso de trabajo** configurado podría implicar pesar efectivo siguiendo el orden siguiente:

Acción	Descripción
	Monedas sueltas (contenedores)
	Rollos de monedas
	Billetes sueltos
	Entradas manuales

4.1.2 Proceso de trabajo de cómputo de efectivo

Acción	Descripción
	Desde la pantalla Inicio , toque el tipo de cómputo requerido. (Recuento sencillo / Recuento múltiple).
	Coloque el recipiente de monedas vacío en la espuerta del contador. El contador ajusta el peso de la tara del recipiente de monedas. Toque Guardar peso del contendor para evitar tener que calibrar el recipiente de monedas para futuros cómputos de efectivo.
	Cuando se lo pida el contador, retire el recipiente de monedas vacío.

Acción	Descripción
	Llene el recipiente de monedas con el tipo de dinero requerido y colóquelo sobre la espuerta del contador.
	El espacio de trabajo del contador se actualiza con el tipo de dinero contabilizado.
	Retire el recipiente de monedas.
	El proceso de trabajo pasa automáticamente al siguiente tipo de dinero que se tenga que contar. Si no está habilitada la función de avance automático, seleccione manualmente el siguiente tipo de dinero y denominación. Repita este proceso hasta llegar al final del proceso de trabajo.
	Puede que ciertos tipos de dinero requieran introducir manualmente la información del cómputo a través del teclado.
	Para revisar su cómputo, toque Revisar. Se mostrará la pantalla Revisar . Desde la pantalla Revisar puede revisar, imprimir y transferir su cómputo. Toque Finalizar para salir del cómputo



Los billetes se contabilizan en "fajos" de hasta 30 billetes cada vez. Si se añaden demasiados billetes, o si el contador no puede determinar la cantidad de billetes en la espuerta, el contador pedirá que vaya retirando algunos billetes hasta que pueda contar con éxito el fajo.

4.2 Ajustes del sistema

Ajuste	Descripción	Purpose
	Pantalla/ Audio	Ajustar el brillo de la pantalla y el volumen del dispositivo.
	Ajustes de idioma	Seleccionar el idioma utilizado en la pantalla del contador.
	Ajustes de fecha y hora	Ajustar la fecha y la hora del dispositivo.
	Ajustes de impresión	Ajustar la configuración de hardware y el diseño de la impresora, incluidos los subtotales de medios empaquetados y los campos de aprobación de cajero/ gerente.
	Seleccionar modo gramos	Activar el modo de pesaje que se puede utilizar para pesar artículos o verificar la precisión del sistema de medición interno.
	Diagnóstico	Realizar chequeos diagnósticos en el hardware interno. Solo para fines de solución de problemas / soporte al cliente.
	Ajustes avanzados	Ajustar configuraciones avanzadas para el dispositivo, incluida la calibración del dispositivo, configuraciones de divisas y configuraciones de comunicación. Contactar al soporte al cliente si se necesita acceso. Los cambios pueden afectar la precisión del dispositivo.

Ajuste	Descripción	Purpose
	Acerca de	Mostrar información de estado sobre el hardware y software instalado en el contador e impresora (si está conectada).
	Actualización del sistema	Para actualizar el software del contador e impresora desde una unidad flash USB instalada.
	Interruptores	Configuraciones del dispositivo que pueden alterar las preferencias relacionadas con las operaciones de conteo, como los parámetros de identificación del conteo y la secuencia de conteo (según el modelo).
	Prueba medioambiental	Una herramienta de diagnóstico para verificar la estabilidad del entorno en el que se instala el dispositivo.

4.2.1 Ajustes avanzados

Ajuste	Descripción	Purpose
	Calibrar	Realizar calibración del sistema de medición interno / balanza.
	Margen de tara	Restablecer el punto cero del sistema de medición / balanza.
	Zona de gravedad	Establecer la zona de gravedad de la balanza para la región en la que se está utilizando el dispositivo.
	Divisa	Realiza calibración de billetes o monedas.

Ajuste	Descripción	Purpose
	Red	Establecer o ajustar configuraciones avanzadas de red/conectividad para el dispositivo, como la velocidad de transmisión o los parámetros de red Ethernet (solo Cashmaster One Max).
	Restablecer opciones	Restaurar los ajustes del dispositivo a los valores predeterminados de fábrica. Las opciones son restaurar IDs, restaurar moneda, restaurar Interruptores y restaurar todo.

4.3 Editar el proceso de trabajo del contador

Puede editar el proceso de trabajo del contador para habilitar o deshabilitar divisas y denominaciones individuales. Esto puede resultar útil si, por ejemplo, su empresa no suele recibir muchos billetes de banco de gran cuantía, o si se sustituye una variante de billete más antigua (como puede ser de papel) por otra variante más nueva (como puede ser de polímero).

1. En la pantalla Inicio, toque **Ajustes de cómputo** .
2. Seleccione la opción **Editar proceso de trabajo**.
3. Use las opciones **Divisa** y **Denominación** que aparecen en la pantalla para configurar cada divisa y denominación a una de las siguientes opciones:
 - **Desactivado**: la divisa o denominación no aparece en ningún lugar del proceso de trabajo.
 - **Manual**: la divisa o denominación existe en el proceso de trabajo, pero se salta durante el cómputo normal. Para seleccionar el elemento de forma manual durante el cómputo de efectivo, use el selector de divisa o el de denominación.
 - **Automático**: la divisa o denominación existe en el proceso de trabajo y se usa durante el cómputo normal.
4. Toque **Configurar**.

4.4 Cómputo de varias cajas (solo Cashmaster One Max)

Cashmaster One Max admite el cómputo de varias cajas.

1. En la pantalla **Inicio**, toque **Ajustes de cómputo múltiple** .

2. Introduzca el **número de caja**.

Puede que se solicite otra información de identificación de caja dependiendo de la configuración de su contador.

3. Toque **Configurar**.

4. Siga el proceso de trabajo de cómputo normal.

► Para obtener más información, consulte "Cómputo" en la página 29.

5. Toque **Revisar**.

6. Toque **Finalizar** para terminar el cómputo de efectivo o toque guardar y nueva caja para computar otra caja.

4.4.1 Ver cómputos guardados

1. Desde la pantalla Inicio, toque el ícono de modo de cómputos múltiples.

2. Toque la pestaña cómputos guardados en la barra de información.

Todos los cómputos guardados se muestran en la lista desplegable.

3. Desde la pestaña de cómputos guardados, puede hacer lo siguiente:

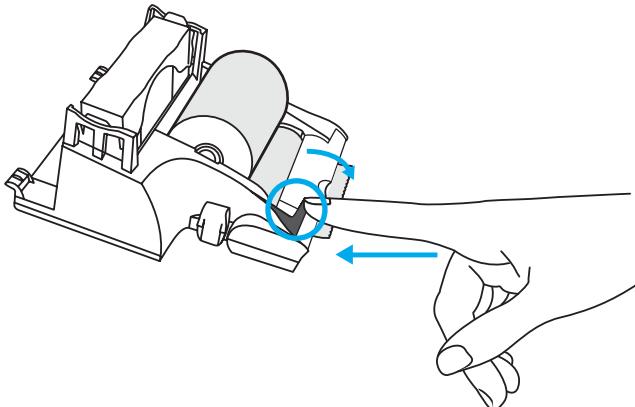
- Imprimir todo: imprimir los cómputos de cajas.
- Transferir todo: transferir todos los cómputos a través de una conexión remota (si está configurada).
- Eliminar todo: eliminar todos los cómputos de cajas.
- Revisar los cómputos individuales guardados tocando las flechas  azules.
- Imprimir o transferir los cómputos individuales guardados dentro de la pantalla Revisar.

4.5 Cambiar el rollo de la impresora

Cuando el papel de la impresora Cashmaster Printer One comience a mostrar una raya roja, el rollo de la impresora estará a punto de agotarse, por lo que deberá cambiarlo.

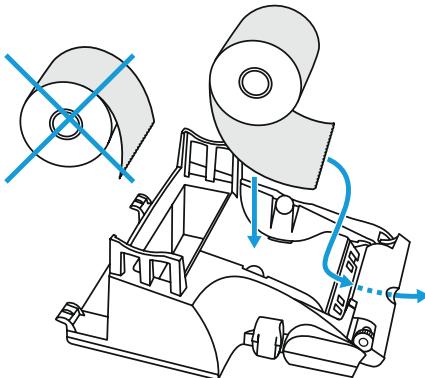
1. Retire la impresora Cashmaster Printer One del contador.

► Para obtener más información, consulte la sección 2.3 "Instalación de la impresora opcional" en la página 18.
2. Presione la palanca de apertura hacia la izquierda del cabezal de impresión.

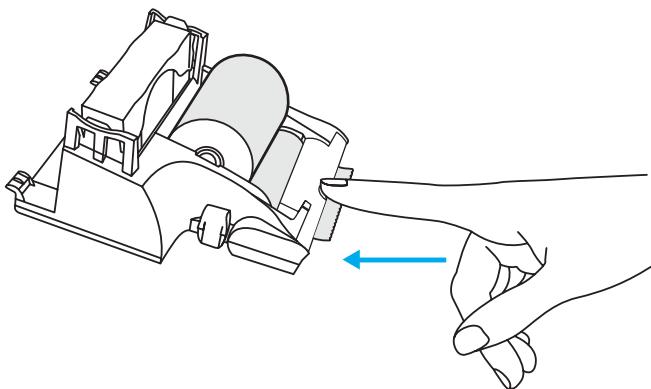


El cabezal de impresión se suelta y salta hacia adelante.

3. Sustituya el rollo de la impresora, prestando atención a la orientación del nuevo rollo cuando esté insertado.



4. Introduzca el extremo del rollo de la impresora a través del cabezal de impresión.
5. Presione el cabezal de impresión hacia atrás hasta que quede bien encajado con un click.



4.6 Retirar la espuerta

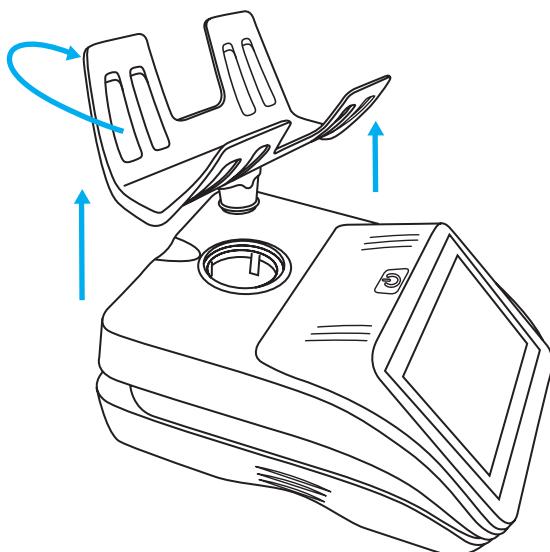
Para ofrecer resultados de cómputo precisos, la espuerta debe mantenerse limpia. Retire la espuerta antes de limpiarla.

- ▶ Para obtener más información, consulte “Cuidados y mantenimiento” en la página 39.

Aviso

Si la espuerta está dañada, deberá reemplazarla.

Para retirar la espuerta del contador, gire y tire suavemente de la espuerta mientras sujetela el contador hacia abajo.



4.7 Cuidados y mantenimiento

Asegúrese de que la alimentación está desconectada cuando limpie el contador Cashmaster One.

Limpie el contador solo con un paño seco. No use ningún producto de limpieza ni tejido húmedo.

Aviso *No limpie la espuma cuando esté conectada al contador.*

Aviso *No deje ningún objeto en el contador o en espuma cuando no se use.*

Aviso *No derrame ningún líquido sobre el contador. En el caso de derrame de líquidos sobre el contador, desconecte la alimentación inmediatamente y póngase en contacto con su proveedor.*

5 Diagnóstico de averías

Este capítulo ofrece información sobre el diagnóstico de averías para resolver los problemas más comunes.

5.1 Billetes y facturas

Mensaje	Modo	Descripción
La balanza ha perdido su punto cero.	Cómputo de billetes sueltos	<p>Su contador se ha desviado de su peso cero calibrado de fábrica, normalmente debido a una corriente o vibración.</p> <p>Asegúrese de que la espuerta está vacía y pulse el botón de encendido/apagado una vez. Toque Tara y siga las instrucciones de la pantalla.</p>
Retire el recogedor o contenedor de la caja del contador.	Cómputo de billetes sueltos	<p>Ha dejado el recogedor o contenedor de la caja sobre la espuerta mientras trataba de contar billetes.</p> <p>Retire el recogedor y continúe con el proceso de trabajo de cómputo.</p>
Demasiados billetes, retire algunos	Cómputo de billetes sueltos	<p>Los billetes deben contarse en fajos que no superen los 30 billetes.</p> <p>Retire algunos billetes hasta que desaparezca el mensaje y continúe con el proceso de trabajo de cómputo.</p> <p>Para obtener más información, consulte la sección 5.4 “Aprendizaje de billetes” en la página 42</p>

5.2 Monedas

Mensaje	Modo	Descripción
Hay Demasiado peso en la balanza	Cualquiera	Cashmaster One admite hasta 1,5 kg. Retire algunas de las monedas.
Sospecha	Billetes o monedas embalados	El peso medido del artículo que se encuentra en la balanza no entra dentro del rango esperado para el tipo de dinero actual. Verifique que está seleccionada la denominación correcta en la pantalla y seleccione el elemento correcto en caso necesario. Para billetes o monedas embalados, verifique que la cantidad de los elementos correcta esté incluida en el embalaje que se esté contabilizando.

5.3 Impresora

Error	Descripción
La impresora no responde, pero se muestra el ícono de impresora	Verifique que la batería de la impresora está correctamente insertada. Cargue la balanza y la batería juntas usando el adaptador de corriente suministrado durante al menos una hora. Si la impresora sigue sin responder, póngase en contacto con la línea de asistencia de Cashmaster International Ltd.
Mala calidad del resultado de impresión	Asegúrese de que solo se coloca en su aparato el papel térmico de impresora suministrador por Cashmaster International Ltd y que está correctamente colocado. Para obtener más información, consulte la sección 4.5 “Cambiar el rollo de la impresora” en la página 36. Cargue la balanza y la impresora juntas usando el adaptador de corriente suministrado durante al menos una hora.

Error	Descripción
Tiempo de espera de impresión excedido	El contador no reconoce la impresora. Compruebe que la impresora está conectada y que el icono de impresora aparece en la barra de estado.

5.4 Aprendizaje de billetes

El peso de cada billete varía ligeramente dependiendo de su antigüedad y uso, y esto puede originar avisos ocasionales que indiquen que hay demasiados billetes o que hay que retirar algunos billetes.

Todos los productos Cashmaster incluyen algoritmos patentados de aprendizaje de billetes y pueden prepararse con pesos de billetes vigentes para mejorar el “límite de fajos”. Esto reduce la probabilidad de que aparezcan avisos que indiquen que hay demasiados billetes o que hay que retirar algunos billetes.

1. En la pantalla Cómputo, seleccione “Billetes sueltos” desde el selector de tipo de dinero.
2. Elija la denominación de billetes que necesite preparar.
3. Pese billetes individuales para preparar el dispositivo con pesos de billetes vigentes más precisos.



Desactive el avance automático si piensa añadir o eliminar muchos billetes de la misma denominación para asegurarse de seguir con la denominación elegida hasta seleccionar manualmente otra.

5.5 Aspectos diversos

Mensaje	Descripción
Bloqueo por alta vibración	El contador no puede contar el dinero añadido a la espuerta. Compruebe que el contador está colocado en una superficie nivelada y apartado de vibraciones y corrientes, como por ejemplo, sistemas de aire acondicionado o ventiladores.

Mensaje	Descripción
Batería baja	Conecte el contador al suministro eléctrico. El estado de carga de la batería se muestra en la barra de estado  .
La balanza está por debajo del peso mínimo	Puede que la espuma no esté colocada correctamente. Asegúrese de que la espuma está correctamente colocada en su sitio tras hacer click.

Si continúas experimentando problemas, por favor contacta con la línea de ayuda de Cashmaster. La información de contacto para tu oficina local se puede encontrar en la página 46.

6 Especificaciones

Este capítulo detalla las especificaciones del contador Cashmaster One.

6.1 Aspectos reglamentarios y autorizaciones

- Directiva relativa a la compatibilidad electromagnética (CEM) 2014/30/UE
- Directiva sobre restricción de sustancias peligrosas (RoHS) 2011/65/UE RoHS 2
- Directiva sobre residuos de aparatos eléctricos y electrónicos (RAEE) 2012/19/UE



6.2 Especificaciones del contador

Los contadores Cashmaster One tienen las siguientes especificaciones técnicas:

Peso	1,18 kg (Incluyendo batería, espuerta y tapa de la placa de soporte)
Dimensiones	160 x 216 x 168 mm
Capacidad de carga	1,5 kg
Alimentación eléctrica	12 V CC 2,5 A (máx.)
Tipo de batería	LiPo 7,4 V 2500 mAH

Tiempo medio de carga de batería	6 horas Para obtener unos resultados óptimos, realice la carga con una temperatura entre 10 °C y 30 °C.
---	--

6.3 Especificaciones de la impresora

La impresora Cashmaster Printer One tiene las siguientes especificaciones técnicas:

Peso	0,34 kg (Incluyendo batería)
Dimensiones	116 x 134 x 66 mm
Alimentación eléctrica	12 V CC (De la conexión con el contador Cashmaster One)
Tipo de batería	LiPo 7.4 V 2500 mAH
Tiempo medio de carga de batería	6 horas Para obtener unos resultados óptimos, realice la carga con una temperatura entre 10 °C y 30 °C.

7 Asistencia internacional

- **Norteamérica**
t: +1 877 227 4627
e: inquiriesusa@cashmaster.com
- **Hong Kong y Asia**
t: +852 2157 9363
e: enquiriesasia@cashmaster.com
- **Alemania**
t: +49 (0) 2463 999 339
e: germany@cashmaster.com
- **Reino Unido y resto de clientes**
t: +44 (0) 1383 410 121
e: support@cashmaster.com



cashmaster.com