



BARGELDZÄHLUNG IM SUPERMARKT VEREINFACHEN

Wie eine Supermarktkette in Singapur die tägliche Bargeldverarbeitung vereinfachte, manuelle Dokumentation reduzierte und jährliche Einsparungen von mehr als S\$1,5 Millionen erzielte.



ERGEBNISSE IM ÜBERBLICK

48+

Standorte

S\$1.5M

jährliche
Einsparungen

60

Minuten Prozesszeit
pro Kasse

DIE KURZFASSUNG

Diese Supermarktkette in Singapur ist seit mehr als einem Jahrhundert tätig und im lokalen Lebensmittelhandel gut bekannt.

Im Rahmen der Verbesserung der Filialeffizienz wurde die Bargeldverarbeitung als Bereich identifiziert, in dem ein schnellerer und strukturierter Prozess einen klaren Unterschied machen konnte.

Da Bargeld im Tagesgeschäft weiterhin wichtig ist, sollte der Aufwand für wiederholte Zählaufgaben reduziert und Filialteams besser unterstützt werden.

DIE HERAUSFORDERUNG

Die Bargeldverarbeitung im Filialnetz war weiterhin stark manuell geprägt. Teams bereiteten Wechselgeldbestände vor, führten Kassenabschöpfungen durch und zählten Kassen mehrmals täglich.

Kassierer verbrachten viel Zeit mit Vorbereitung und Abgleich, während Vorgesetzte die Zahlen anschließend prüfen mussten. Differenzen erhöhten den Druck zusätzlich, da Nachzahlungen, Berichtsfehler und papierbasierte Dokumentation weitere Schritte verursachten.

Das Unternehmen benötigte eine Lösung, die Zählzeiten reduziert, manuelle Eingaben verringert und den Prozess über alle Filialen hinweg einfacher steuerbar macht.



Manuelle Zahlungen



Nachzahlungen durch
Vorgesetzte



Papierbasierte
Dokumentation



DIE LÖSUNG

Gemeinsam mit dem Managementteam wurde ein neuer Bargeldprozess eingeführt.

Cashmaster One Max mit integriertem Cashmaster Printer One ermöglichte effizienteres Zählen sowie das Drucken und Speichern von Wechselgeldzählungen.

Der integrierte Berichtsdruck ersetzte manuelle Papieraufzeichnungen, während Store-Workshops den Teams eine schnelle und sichere Einführung ermöglichten.



DAS ERGEBNIS

Das Projekt brachte klare operative Vorteile. Die Zählzeiten für Kassierer wurden deutlich reduziert, und Vorgesetzte mussten keine Nachzahlungen mehr durchführen.

Die Lösung reduzierte außerdem den Zeitaufwand für manuelle Aufzeichnung und Dateneingabe, sodass Vorgesetzte mehr Zeit für andere Aufgaben in der Filiale hatten.

Die jährlichen Kosteneinsparungen werden auf mehr als S\$1,5 Millionen geschätzt.

Das Ergebnis war ein einfacherer, besser kontrollierter Prozess mit weniger manueller Arbeit und mehr Zeit für den täglichen Filialbetrieb.



Zeitersparnis



Weniger
Nachzahlungen



Weniger man.
Eingaben



“Der beratende Ansatz von Cashmaster hat dem Projekt echten Mehrwert gegeben. Die Cashmaster One Max Geräte haben alle Kundenziele übertroffen, einschließlich deutlicher Reduzierungen der Zeit, die für manuelle Aufzeichnung und Dateneingabe benötigt wurde. Dadurch konnten unsere Vorgesetzten mehr Zeit für andere Bereiche der Filiale nutzen.”

Process Improvement Consultant, Singapore Supermarket

AUF EINEN BLICK

Kunde: Supermarktkette in Singapur

Branche: Lebensmitteleinzelhandel

Standorte: 48+

Lösung: Cashmaster One Max mit Cashmaster Printer One

Jährliche Einsparungen: S\$1,5 Mio.+

KONTAKT AUFNEHMEN

Möchten Sie Ihre Bargeldverarbeitung schneller, genauer und einfacher kontrollierbar machen?

 sales.eu@cashmaster.com

 cashmaster.com