

EIN KONTROLLIERTERER ANSATZ FÜR DIE BARGELDVERARBEITUNG BEI PARKNSHOP

Wie PARKnSHOP die manuelle Bargeldverarbeitung reduzierte, die Verantwortlichkeit stärkte und einen einheitlicheren Prozess über das gesamte Filialnetz hinweg einführte.



ERGEBNISSE IM ÜBERBLICK

300+

Filialen ausgerollt

90

Minuten
pro Schulung

25

Schulungen
durchgeführt

DIE KURZFASSUNG

PARKnSHOP, eine der führenden Supermarktketten im Großraum China, wollte die Verarbeitung von Bargeld und Gutscheinen in seinen Filialen verbessern.

Da Bargeld weiterhin eine wichtige Rolle bei täglichen Transaktionen spielt, benötigte das Unternehmen einen schnelleren und einheitlicheren Prozess, der Filialteams unterstützt, manuelle Arbeit reduziert und die Verantwortlichkeit stärkt.



Manuelle Zählungen



Begrenzte Verantwortlichkeit



Höheres Fehlerrisiko

DIE HERAUSFORDERUNG

Die Teams von PARKnSHOP zählten mehrmals täglich große Mengen an Bargeld und Gutscheinen manuell. Das machte den Prozess zeitaufwendig, erhöhte das Fehlerrisiko und sorgte in stark frequentierten Zeiten für zusätzlichen Druck.

Das Unternehmen benötigte außerdem eine Lösung, die in Filialen mit unterschiedlichen Betriebsabläufen eingesetzt werden konnte, von den Kassenbereichen bis zur Bargeldaufbewahrung im Backoffice.

Auch eine bessere Nachvollziehbarkeit war wichtig. PARKnSHOP wollte klare Belege, die die Freigabe durch Kassierer und Manager unterstützen, um die Kontrolle zu verbessern, ohne zusätzliche Komplexität für die Filialteams zu schaffen.

DIE LÖSUNG

Nach einem Test in fünf Filialen entschied sich PARKnSHOP für Cashmaster One Max mit integriertem Cashmaster Printer One. Die Lösung unterstützte die Bargeldverarbeitung von den Kassen bis zur Aufbewahrung im Backoffice und ermöglichte das Zählen von Gutscheinen und Coupons zusammen mit Bargeld.

Cashmaster passte die Einrichtung gemeinsam mit den Finanz- und Betriebsteams an die täglichen Filialabläufe an.

Der integrierte Berichtsdruck schuf eine zusätzliche Kontrollebene, mit prüffähigen Belegen für die Freigabe durch Kassierer und Manager.



DAS ERGEBNIS

Der Rollout führte sofort zu spürbaren Vorteilen. Die Bargeldverarbeitung wurde schneller, genauer und einfacher zu verwalten, sodass Filialen wertvolle Arbeitszeit für wichtigere tägliche Aufgaben freisetzen konnten.

Gedruckte Belege verschafften den Teams eine bessere Prüfspur, verbesserten die Genauigkeit der Berichterstattung und sorgten für mehr Kontrolle bei der Bargeldverarbeitung.

Die Vorteile waren nicht nur im Backoffice spürbar. Schnellere Zählprozesse reduzierten den Druck bei Schichtwechseln, während kürzere Warteschlangen und eine bessere Nutzung der Arbeitszeit auch das Kundenerlebnis unterstützten.

Nach dem erfolgreichen Test rollte PARKnSHOP die Lösung in mehr als **300 Filialen in Hongkong und Macau** aus.

AUF EINEN BLICK

Kunde: PARKnSHOP

Branche: Lebensmitteleinzelhandel

Region: Hongkong und Macau

Lösung: Cashmaster One Max mit Cashmaster Printer One

Rollout: 300+ Filialen



Schnellere Zahlungen



Stärkere Kontrolle



Kürzere Warteschlangen

KONTAKT AUFNEHMEN

Möchten Sie Ihre Bargeldverarbeitung schneller, genauer und kontrollierter gestalten?

 sales.eu@cashmaster.com

 cashmaster.com