

EIN SMARTERER ANSATZ FÜR DAS BARGELDMANAGEMENT

Wie Michael Kors die Zählzeit reduzierte, die Bargeldverarbeitung vereinfachte und Filialteams mehr Zeit für Kunden gab.



RESULTS OVERVIEW

400+

Filialen beliefert

<1 min

Zählzeit

45 Tage

Test im laufenden Betrieb

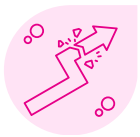
DIE KURZFASSUNG

Michael Kors betreibt weltweit mehr als 600 Filialen, viele davon mit mehreren Kassen und hohem Transaktionsvolumen.

Als manuelle Bargeldaufgaben Wechselgeldkassen, Cash Pick-ups und Schichtwechsel verlangsamten, benötigte das Unternehmen eine schnellere und einfachere Möglichkeit, Bargeld zu zählen und zu dokumentieren.



Manuelle Zählung



Störende Bargeldprozesse



Weniger Zeit für Kunden

DIE HERAUSFORDERUNG

Mit steigenden Filialvolumen wurde manuelles Zählen in stark frequentierten Standorten zunehmend ineffizient.

In Filialen mit fünf bis acht Kassen summierten sich selbst kleine Verzögerungen schnell. Startbestände dauerten länger, Cash Pick-ups störten den Service und Nachzahlungen verursachten zusätzlichen Aufwand.

Uneinheitliche Dokumentation erschwerte es außerdem, Zahlungen schnell zu prüfen und eine klare Prüfspur sicherzustellen.

Michael Kors benötigte eine Lösung, die mehr Geschwindigkeit, Struktur und Verantwortlichkeit in die Bargeldverarbeitung bringt, ohne zusätzliche Komplexität für die Filialteams.

DIE LÖSUNG

Michael Kors begann mit einem gezielten 45-tägigen Test in drei Filialen in New York, Florida und Texas.

Cashmaster arbeitete mit den Store Operations Managern zusammen, um bestehende Abläufe zu prüfen und Zeiteinsparungen zu identifizieren.

Cashmaster One Max gab Teams eine schnellere und einheitlichere Möglichkeit, Banknoten, Münzen und Rollen zu zählen. Die Lösung unterstützte außerdem die Vorbereitung von Wechselgeldkassen und eine strukturierte Zähl dokumentation.

Cashmaster Printer One ermöglichte sofortigen Berichtsdruck, sodass Manager Zählungen direkt prüfen und freigeben konnten.



THE OUTCOME

Nach dem erfolgreichen Test rollte Michael Kors die Lösung in seinen umsatzstärksten Filialen aus.

Die Bargeldverarbeitung wurde schneller, einheitlicher und weniger störend. Wechselgeldkassen, Bargeldabholungen und Tagesabschlussaufgaben konnten effizienter erledigt werden.

Gedruckte Berichte gaben Managern eine klarere Prüfspur, beschleunigten die Kontrolle und reduzierten den Bedarf an Nachzählungen.

Vor allem verbrachten Mitarbeitende weniger Zeit mit Bargeldzählen und mehr Zeit mit Kunden in einem Premium-Retail-Umfeld.

AUF EINEN BLICK

Kunde: Michael Kors

Lösung: Cashmaster One Max mit Cashmaster Printer One

Test: 45 Tage im laufenden Betrieb

Filialen beliefert: 400+

Zählzeit: Weniger als eine Minute



Schnellere
Zählungen



Klarere
Prüfspur



Mehr Zeit für
Kunden



“Cashmaster One Max hat die Zeit, die wir für das Zählen von Bargeld, die Vorbereitung von Wechselgeldkassen und die Organisation von Bargeldabholungen aufwenden, deutlich reduziert. Unsere Sales Associates haben dadurch mehr Zeit, sich auf wichtigere Aufgaben zu konzentrieren, nämlich unsere Kunden.”

Senior Operations Manager, Michael Kors

KONTAKT AUFNEHMEN

Möchten Sie Ihre Bargeldverarbeitung schneller, genauer und einfacher kontrollierbar machen?

 sales.eu@cashmaster.com

 cashmaster.com