

## TÄGLICHEN KASSENABSCHLUSS VEREINFACHEN

Wie Lord Stow's Bakery die Zählzeit am Tagesende reduzierte, die Kontrolle verbesserte und Mitarbeitenden mehr Zeit für den Kundenservice gab.



## ERGEBNISSE IM ÜBERBLICK

**60 min**

pro Filiale und  
Tag eingespart

**3**

Währungen  
gezählt

**30 Tage**

Test im laufenden  
Betrieb

## DIE KURZFASSUNG

Lord Stow's Bakery ist eine der bekanntesten Bäckereimarken in Macau und bedient lokale Kunden ebenso wie Touristen.

Bei hohem Bargeldvolumen und mehreren Währungen benötigte das Unternehmen einen schnelleren, einfacheren Prozess, um manuelles Zählen zu reduzieren, die Kontrolle zu verbessern und Teams mehr Zeit für Kunden zu geben.



Manuelle Zählung



Mehrere Währungen



Druck am  
Tagesende

## DIE HERAUSFORDERUNG

In den meistbesuchten Filialen musste Bargeld mehrmals täglich gezählt werden. Besonders am Tagesende war das manuelle Zählen zeitaufwendig, wenn Teams den Kassenabschluss schnell und genau erledigen mussten.

Die Verarbeitung von Macau-Pataca, chinesischem RMB und Hongkong-Dollar machte den Prozess zusätzlich komplex. Jede Währung musste vor dem Zählen getrennt werden.

Das Unternehmen benötigte eine Lösung, die Mehrwährungszahlung vereinfacht, mehr Konsistenz schafft und eine klarere Prüfspur unterstützt, ohne den Filialbetrieb zu stören.

## DIE LÖSUNG

Nach einem erfolgreichen Test im laufenden Betrieb entschied sich Lord Stow's Bakery für Cashmaster One Max mit integriertem Cashmaster Printer One in den zwei meistbesuchten Filialen. Ein weiterer One Max wurde im Büro installiert.

Die Lösung half Teams, mehrere Währungen schneller und genauer zu zählen. Die Geräte wurden auf die im Geschäft akzeptierten Währungen kalibriert.

Der integrierte Berichtsdruck lieferte nach jeder Kassenzählung eine verlässliche Prüfspur, während kurze Schulungen eine schnelle Einführung mit minimaler Unterbrechung ermöglichten.



## DAS ERGEBNIS

Die Zeitersparnis war sofort spürbar. Jede Filiale sparte fast eine Stunde pro Tag beim Bargeldzählen und reduzierte den Druck beim Kassenabschluss.

Der Ablauf wurde einfacher und weniger stressig, mit weniger manuellen Aufgaben und verlässlicherer Dokumentation.

Gedruckte Berichte schufen eine klarere Prüfspur, stärkten das Vertrauen in tägliche Zählungen und verbesserten die Kontrolle auf Filialebene.

Mit diesen Verbesserungen plante das Unternehmen bereits einen Test von Cashmaster Connect, um weitere manuelle Schritte im Prozess zu reduzieren.



Schnellerer  
Kassenabschluss



Klarere  
Dokumentation



Mehr Zeit  
für Service



„Jede Filiale spart fast eine Stunde pro Tag beim Bargeldzählen. Noch wichtiger ist, dass das neue System den Mitarbeitenden den Stress manueller Bargeldzählungen nimmt und ihnen mehr Zeit für besseren Kundenservice gibt. Außerdem bieten gedruckte Berichte am Ende jeder Kassenzählung eine verlässliche Prüfspur.“

**Eileen Stow**, Chief Executive

## AUF EINEN BLICK

**Kunde:** Lord Stow's Bakery

**Branche:** Gastronomie / Bäckerei-Einzelhandel

**Lösung:** Cashmaster One Max mit Cashmaster Printer One

**Währungen:** Macau-Pataca, chinesischer RMB und Hongkong-Dollar

## KONTAKT AUFNEHMEN

Möchten Sie Ihre Bargeldverarbeitung schneller, genauer und einfacher kontrollierbar machen?

 [sales.eu@cashmaster.com](mailto:sales.eu@cashmaster.com)

 [cashmaster.com](http://cashmaster.com)