

SCHNELLERE BARGELDZÄHLUNG FÜR SCHNELLEREN SERVICE

Wie KFC Hong Kong die manuelle Zählzeit reduzierte, die Berichterstattung verbesserte und eine Amortisation in weniger als 15 Wochen erreichte.



ERGEBNISSE IM ÜBERBLICK

500+

eingesparte Arbeits-
stunden pro Woche

30 min

Zeitersparnis pro
Filiale und Tag

<15

Wochen bis zur
Amortisation

DIE KURZFASSUNG

KFC Hong Kong und Macau, betrieben von der Jardine Restaurant Group, wollte die Effizienz in den Filialen im Rahmen einer umfassenderen Innovationsstrategie verbessern.

Da Bargeld im täglichen Betrieb weiterhin eine wichtige Rolle spielt, sah das Unternehmen die Möglichkeit, die Bargeldverarbeitung zu modernisieren, Filialprozesse zu vereinfachen und den Teams mehr Zeit für das Kundenerlebnis zu geben.



Manuelle Zählung



Manuelle Eingabe



Langsamere Service

DIE HERAUSFORDERUNG

Bei täglich hohen Bargeldvolumen an mehreren Standorten wurde es zunehmend schwieriger, Konsistenz und Kontrolle auf Filialebene sicherzustellen.

Manuelle Prozesse schränkten die Transparenz ein, führten zu Unterschieden zwischen den Standorten und erhöhten den Druck auf die Teams beim Umgang mit Differenzen.

KFC Hong Kong benötigte eine Lösung, die die Bargeldverarbeitung standardisieren, die Verantwortlichkeit verbessern und in einem schnelllebigem, filialübergreifenden Umfeld einfach skaliert werden konnte.

DIE LÖSUNG

Das Projekt begann mit einer Analyse in der KFC-Filiale Whampoa, bei der Cashmaster die täglichen Bargeldprozesse bewertete.

Nach einem erfolgreichen Test wurde Cashmaster One Max ausgewählt, um die Bargeldzahlung zu automatisieren und zu standardisieren. Cashmaster Printer One lieferte prüffähige Berichte zur Unterstützung der Verantwortlichkeit.

Für bestehende Kassenschubladen wurden herausnehmbare Münzeinsätze entwickelt, um die Münzverarbeitung zu beschleunigen. Vorkonfigurierte Geräte und Schulungen vor Ort auf Kantonesisch unterstützten eine schnelle Einführung.



DAS ERGEBNIS

Nach dem erfolgreichen Test rollte KFC Hong Kong Cashmaster One Max und Cashmaster Printer One in 75 Filialen aus.

Die Ergebnisse waren sofort spürbar: Jede Filiale sparte rund 30 Minuten pro Tag, insgesamt mehr als 500 Arbeitsstunden pro Woche.

Backoffice-Vorbereitung und Datenübertragung wurden deutlich reduziert, während Dateneingabefehler nahezu vollständig beseitigt wurden. Zentrale Managementinformationen unterstützten schnellere, fundiertere Entscheidungen.

Der wirtschaftliche Nutzen stellte sich schnell ein, mit vollständigem ROI in weniger als 15 Wochen. Filialteams berichteten zudem von einem einfacheren, genaueren Zählprozess mit weniger Unterbrechungen im Tagesgeschäft.

AUF EINEN BLICK

Kunde: KFC Hong Kong und Macau

Branche: Gastronomie / Quick-Service-Restaurant

Lösung: Cashmaster One Max mit Cashmaster Printer One

Rollout: 75 Filialen

Amortisation: Weniger als 15 Wochen



Time Saved



Fewer Errors



Better Visibility



“Wir sind mit unserer Investition in Cashmaster-Technologie sehr zufrieden. Auch unsere Mitarbeitenden sind mit den Cashmaster One Max Geräten sehr zufrieden, da ihre täglichen Bargeldzählaufgaben deutlich einfacher geworden sind und die Fehlerquellen beim Zählen und bei der Dokumentation erheblich reduziert wurden.”

Rocky LOK, CFO von KFCHK

KONTAKT AUFNEHMEN

Möchten Sie Ihre Bargeldverarbeitung schneller, genauer und einfacher kontrollierbar machen?

 sales.eu@cashmaster.com

 cashmaster.com