



BARGELDTRANSPARENZ VON DER KASSE BIS ZUR BANK

Wie ein globaler Mobilfunkhändler die Bargeldverarbeitung standardisierte, das Reporting verbesserte und große Einsparungen in 1.300 Filialen erzielte.



ERGEBNISSE IM ÜBERBLICK

16 Std

pro Filiale und
Woche eingespart

\$17.9M

jährliche
Einsparungen

1.300

Filialen beliefert

DIE KURZFASSUNG

Mit ehrgeizigen Wachstumsplänen und einer geplanten Fusion stand der globale Mobilfunkhändler vor einer umfassenden Transformation.

Mit dem Wachstum des Unternehmens wurde ein einheitlicherer und kontrollierterer Ansatz für die Bargeldverarbeitung an allen Standorten nötig, mit besserer Transparenz von der Filiale bis zu den zentralen Teams.

DIE HERAUSFORDERUNG

Der Händler führte während einer Phase großer Veränderung unterschiedliche Filialprozesse zusammen.

Ein Teil des Unternehmens nutzte bereits Zähltechnologie nach Gewicht, während der andere noch manuell zählte. Dadurch war eine einheitliche Arbeitsweise im Filialnetz schwerer umzusetzen.

Das Unternehmen benötigte einen Prozess, der Reporting verbessert, Prüfanforderungen unterstützt und stärkere Kontrolle vom POS bis zur Bankeinzahlung ermöglicht.

Auch Integration war entscheidend: Die Lösung musste an eine externe Cash-Management-Plattform angebunden werden.



Uneinheitliche Prozesse



Begrenzte Transparenz



Prüfungsdruck



DIE LÖSUNG

Nach einer Ausschreibung und einem Test im laufenden Betrieb wurde Cashmaster One Max als beste Lösung ausgewählt.

Die Lösung unterstützte den gesamten Bargeldprozess, von Zählung und Verlustprävention bis zu Datenerfassung und Reporting.

Die Anbindung an eine externe Cash-Management-Plattform verbesserte die Transparenz vom POS bis zur Bankeinzahlung.

Der Rollout erfolgte an allen Standorten, unterstützt durch virtuelle Schulungen für einen einheitlichen Prozess.



DAS ERGEBNIS

Der neue Prozess führte zu erheblichen Einsparungen. Jede Filiale sparte 16 Stunden pro Woche, während das Gesamtunternehmen jährliche Einsparungen von \$17,9 Millionen erzielte.

Die Konsistenz im Filialnetz verbesserte sich, da Teams während einer wichtigen Veränderungsphase einem einfacheren, standardisierten Prozess folgten.

Das Unternehmen gewann außerdem eine vollständige Prüfspur und Live-Reporting über Filialebene hinaus, was zentralen Teams eine klarere Übersicht über das Netzwerk gab.

Was als Verbesserung der Filialprozesse begann, wurde ein zentraler Bestandteil des Unternehmens und stärkte die Kontrolle über den gesamten Bargeldkreislauf.

AUF EINEN BLICK

Kunde: Global Wireless Retailer

Branche: Mobilfunk-Einzelhandel

Filialnetz: 1.300 Filialen

Lösung: Cashmaster One Max

Jährliche Einsparungen: \$17,9 Mio.

Zeitersparnis: 16 Stunden pro Filiale und Woche



Geschäfts-
transparenz



Schnellere
Zahlungen



Stärkere
Kontrolle



“Cashmaster One Max hat die Transparenz und Daten über die Filialebene hinaus bereitgestellt, die erforderlich sind, um Bargeld im gesamten Filialnetz präzise und effizient zu verwalten, vom POS bis zur Bank. Die Lösung ist zu einem festen Bestandteil des Unternehmens geworden, sowohl in den Filialen als auch auf Unternehmensebene.”

Global Wireless Retailer

KONTAKT AUFNEHMEN

Möchten Sie Ihre Bargeldverarbeitung schneller, genauer und einfacher kontrollierbar machen?

 sales.eu@cashmaster.com

 cashmaster.com