



BARGELDPROZESSE AN STARK FREQUENTIERTEN STANDORTEN

Wie ein globaler Travel-Retail-Betreiber die Nachverfolgbarkeit verbesserte, die Zeit für Schichtübergaben reduzierte und den ROI in nur fünf Wochen erreichte.



ERGEBNISSE IM ÜBERBLICK

5 Std.

pro Einheit und Woche eingespart

4

Standorte Test im laufenden Betrieb

5

Wochen bis zum ROI

DIE KURZFASSUNG

Restaurants, Bars, Cafés und Einzelhandelsstandorte an stark frequentierten Verkehrsknotenpunkten erforderten eine flexible Bargeldverarbeitung über verschiedene Formate hinweg.

Um die Effizienz zu steigern, benötigte das Unternehmen einen zuverlässigeren und einheitlicheren Prozess für die täglichen Abläufe.



Langsame Übergaben

Die Bargeldverarbeitung war standortübergreifend schwer einheitlich zu steuern. Viele Standorte nutzten ältere mechanische Zählgeräte, die bei Ausfällen zu Verzögerungen führten.



Veraltete Ausrüstung

Schichtwechsel waren ein besonderer Druckpunkt, da Teams regelmäßig Kassenladen ausgleichen und Verantwortung zwischen Mitarbeitenden übergeben mussten.



Eingeschränkte Nachverfolgbarkeit

Das Unternehmen benötigte eine Lösung, die mehr Konsistenz schafft, die Abhängigkeit von veralteter Ausrüstung reduziert und eine klarere Prüfspur bietet, ohne bestehende Abläufe zu stören.

DIE HERAUSFORDERUNG



DIE LÖSUNG

Der Kunde entschied sich für Cashmaster One Max mit integriertem Cashmaster Printer One, um die Bargeldverarbeitung an seinen Travel-Retail-Standorten einheitlicher zu gestalten.

Die Lösung unterstützte Startbestände, Kassenzahlungen und Einzahlungsvorbereitung über verschiedene Standortformate hinweg.

Die Software wurde an die Betriebsabläufe des Kunden angepasst, sodass jede Zahlung nach Flughafen, Einheit und Kassierer nachverfolgt werden konnte.

Integrierter Berichtsdruck stärkte Berichtserstattung und Verantwortlichkeit.



DAS ERGEBNIS

Die Verbesserung war sofort spürbar. Das Unternehmen sparte fast fünf Stunden pro Einheit und Woche.

Differenzen wurden reduziert, und wenn Fehlbeträge untersucht werden mussten, machte die Prüfspur den Prozess schneller und einfacher.

Stärkere Prozesskontrolle half außerdem, Bargeldverluste im Betrieb zu senken.

Der ROI wurde in nur fünf Wochen erreicht, während Teams weniger Zeit mit wiederholten Zählaufgaben verbrachten.



Schnellere
Übergaben



Geringere
Verluste



Klarere
Nachverfolg-
barkeit



“Cashmaster hat sich den Status unseres bevorzugten Anbieters für Bargeldverarbeitungsgeräte verdient und uns nach dem Erfolg des ursprünglichen Projekts beim Wachstum an mehreren neuen Flughafenstandorten in den USA unterstützt.”

Senior Operations Manager

AUF EINEN BLICK

Kunde: Globaler Travel-Retail-Betreiber

Umfeld: Restaurants, Bars, Cafés und Einzelhandelsstandorte

Lösung: Cashmaster One Max mit Cashmaster Printer One

ROI: 5 Wochen

KONTAKT AUFNEHMEN

Möchten Sie Ihre Bargeldverarbeitung schneller, genauer und einfacher kontrollierbar machen?

 sales.eu@cashmaster.com

 cashmaster.com